VELUX®

Rollladen-Ratgeber

Kompetente Beratung leicht gemacht

WP 48813 – 0.

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
1.2. Zubehör
1.3. Fragen und Antworten
1.4. CDs und DVDs

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen
2.2. Preise und Artikelnummern

3. Werbemittel

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter
4.2. Einbauanleitungen

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
5.2. Garantieumfang
5.3. Technischer Kundendienst

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
- **VELUX Rollläden**
- **In drei Schritten zum richtigen VELUX Rollladen**
- **VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden**
- **VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden**
- **VELUX Kurbel-Rollläden**
- **Farboptionen**

1.2. Zubehör
- Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden
- Zubehör für manuelle VELUX Rollläden

1.3. Fragen und Antworten zu den Themen:
- Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Elektro- und Solar-Rollläden
- Produkt
- Einbau
- Technische Werte
- Garantie und Gewährleistung

1.4. CDs und DVDs

Rundum-Schutz fürs ganze Jahr

Produktinformationen

Original VELUX Rollläden garantieren Ihnen jederzeit effektiven Rundum-Schutz. Sie verhindern, dass Ihr Zuhause im Sommer zu warm wird. Im Winter halten sie die Wärme im Raum und sie ermöglichen ganzjährig eine optimale Verdunkelung. Durch ihre ausgeschäumten Lamellen sorgen sie zudem für verminderte Regen- und Hagelgeräusche.

Rundum-Schutz – Vorteile im Überblick

- Bis zu 96 % Hitzereduktion*
- Optimale Verdunkelung zu jeder Tageszeit
- Erhöhte Wärmedämmung
- Zusätzlicher Sicht-, Lärm- und Einbruchschutz
- Harmonische Integration ins Dach
- Jederzeit nachrüstbar

Einsatzempfehlung im Überblick

Einsatz-empfehlung	INTEGRA® Solar-Rollladen	INTEGRA® Elektro-Rollladen	Kurbel**
Neueinbau Fenster + Rollladen	● ● ●	● ● ●	●
Nachrüstung Rollladen	● ● ●	●	●

3 Punkte: Hervorragend geeignet
1 Punkt: Gut geeignet

Bedienungsmöglichkeiten im Detail

Alle automatischen VELUX INTEGRA® Rollläden werden mit dem nachfolgenden Symbol dargestellt:

VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL)
- Ideal für die Nachrüstung
- Kabellos – problemloser Einbau
- Leistungsstarker Akku

Im Lieferumfang der VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden enthalten:

- VELUX INTEGRA® Handsender

VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML)
- Optimal für die Kombination mit VELUX INTEGRA® Elektrofenstern

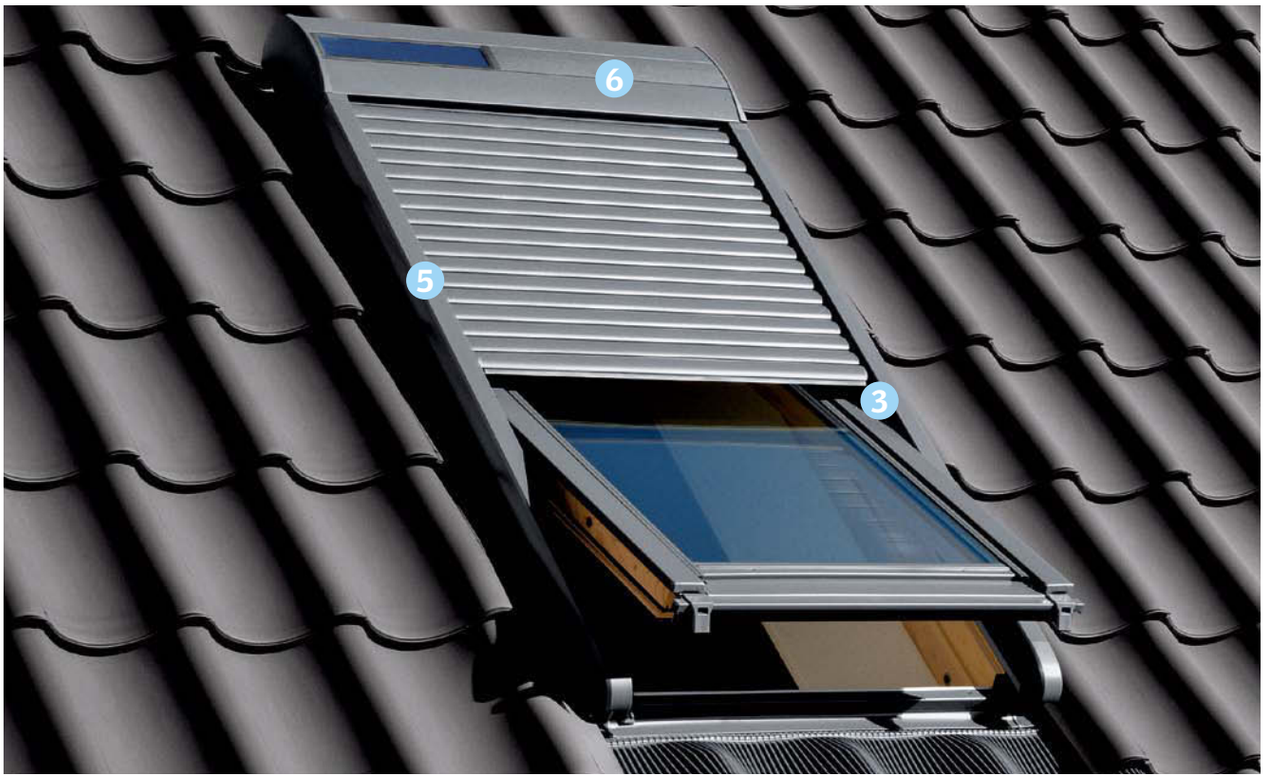
Manueller Rollladen (SCL)**
- Die funktionale Lösung
- Leichtgängiger Kurbel-Antrieb

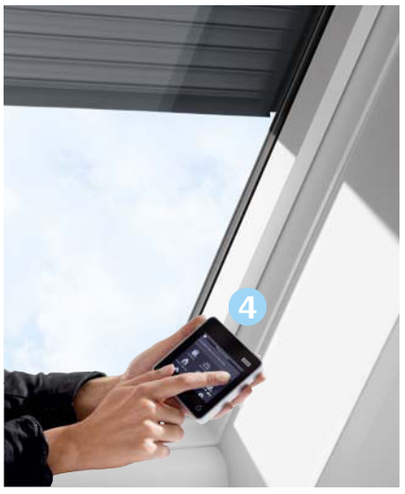
Hinweis

- Details zu den Anschlussmöglichkeiten der automatischen VELUX INTEGRA® Rollläden erhalten Sie im Kapitel 1.3. "Fragen und Antworten", Frage A1.

* Die Hitzeschutzfunktion von VELUX Rollläden wurde in einem der europäischen Norm EN 13363-2 entsprechenden Verfahren mit WinSLT Professional 5.1 berechnet und bezieht sich auf die Wärmeeinstrahlung durch das Fenster.
** Nicht kombinierbar mit Fenstern der Größen CK02 bis UK10.

VELUX Rollläden –
die perfekte Verbindung von Form & Funktion





1 Beste Funktionalität
VELUX Rollläden sind für einen reibungslosen Ablauf und zuverlässigen Betrieb gebaut. Egal, ob es sich um Regen, Hitze oder Schnee handelt. Der VELUX Rollladen kann dank seines patentierten Antriebs bei fast allen Witterungsbedingungen geöffnet bzw. geschlossen werden.

2 Witterungsbeständiges Aluminium
Die ausgeschäumten Lamellen sind aus widerstandsfähigem Aluminium gefertigt und sind damit optimal für jede Wetterlage gerüstet.

3 Optimale Bedienung
VELUX Rollläden werden direkt auf dem Rahmen des VELUX Dachfensters montiert. Dies bedeutet, dass die Fenster bei hochgefahrenem Rollladen weiterhin ungehindert geöffnet und geschlossen werden können.

4 Komfort zum Berühren
Alle VELUX INTEGRA® Elektro- und Solar-Rollläden können per Funkbedienung gesteuert werden. (Weitere Infos dazu finden Sie auf den folgenden Produktseiten).

Mit dem zusätzlich erhältlichen VELUX INTEGRA® Control Pad können Sie zudem individuelle Zeitprogramme und voreingestellte Komfortprogramme nutzen.

5 Einfache Nachrüstung und Montage
Der VELUX Rollladen ist perfekt auf das Dachfenster abgestimmt. Die Montage ist denkbar einfach.* In der Regel leicht und schnell von innen.

6 Ausgezeichnetes Design
Die Rollläden integrieren sich durch ihr flaches Design besonders harmonisch ins Dach.

product design award 2012

reddot design award honourable mention 2012

Focus Open 2012

German Design Award SPECIAL MENTION 2013

*VELUX empfiehlt den Rollladeneinbau durch einen Fachmann.

In drei Schritten zum richtigen VELUX Rollladen

1 **Neubau oder Nachrüstung**

Wird der Rollladen direkt mit einem neuen Fenster eingebaut oder wird der Rollladen nachgerüstet? Wenn es sich um eine Nachrüstung handelt, werden die Daten vom Typenschild des Fensters benötigt.
(Siehe Rubrik 2.1.)

2 **Bedienungsmöglichkeiten**

VELUX Rollläden werden manuell und automatisch angeboten. Letztere lassen sich besonders komfortabel per Knopfdruck bedienen.

3 **Farboptionen Rollläden**

VELUX Rollläden sind in vier Ausführungen lieferbar.

Tipp **Sonnenschutz**

Mit dem richtigen Sonnen- oder Insektenschutz wird das Fenstersystem komplettiert.

VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden

Die innovative Lösung für die Nachrüstung

Die Solarzellen speisen einen Hochleistungs-Akku. Bei vollständig geladenem Akku können Sie den Rollladen bis zu 100-mal öffnen und schließen, Tag und Nacht, ohne jede Mühe. Damit er besonders lange hält, besteht der Akku aus Nickel-Metallhydrid und ist sicher im Topkasten untergebracht.

Ohne Kabel – ideal für die Nachrüstung
VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden benötigen durch die integrierte Solarzelle keinen Stromanschluss. Damit eignen sie sich besonders für bereits eingebaute, manuell zu öffnende Dachfenster. Der Akku sichert ein Öffnen und Schließen per Knopfdruck zu jeder Zeit.

Passt perfekt
VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden sind passgenau von innen zu montieren und auch für ältere Dachfenster jederzeit nachrüstbar.

Vorteile VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen

- Ideal für die Nachrüstung
- Kabellos – einfacher und schneller Einbau

Im Lieferumfang enthalten

- VELUX INTEGRA® Handsender (Funktion "Auf/Stopp/Zu")

Kombinierbar mit ...

- VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200) – moderne Touchscreen-Bedienung für mehr Bedienkomfort. Mit voreingestellten Wohnprogrammen, wie z. B. "Guten Morgen", "Im Urlaub", "Hitzeschutz"

Mehr Infos unter www.velux.de/controlpad

- VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz – noch effektiver natürlich klimatisieren
- allen innen liegenden Sonnenschutzprodukten – für eine noch individuellere Steuerung des Tageslichts
- VELUX Insektenschutz-Rollos – Ruhe vor lästigen Plagegeistern

Weitere Infos unter www.velux.de

Hinweis

- Details zu den Anschlussmöglichkeiten der automatischen VELUX INTEGRA® Rollläden erhalten Sie im Kapitel 1.3. "Fragen und Antworten", Frage A1.

VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden

Die Komfort-Lösung für den Direkteinbau mit dem Fenster

Komfort auf Knopfdruck
VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden lassen sich per Funkbedienung bequem öffnen und schließen – selbst bei schwer zugänglichen Dachfenstern.

Passt perfekt
Elektrische VELUX Rollläden sind passgenau von innen zu montieren und auch für ältere manuell bedienbare Dachfenster jederzeit nachrüstbar.

Vorteile VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen

- Optimal für die Kombination mit VELUX INTEGRA® Elektrofenstern
- Einfaches Öffnen und Schließen per Funkbedienung

Kombinierbar mit ...

- VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200) – moderne Touchscreen-Bedienung für mehr Bedienkomfort. Mit voreingestellten Wohnprogrammen, wie z. B. "Guten Morgen", "Im Urlaub", "Hitzeschutz"

Mehr Infos unter www.velux.de/controlpad

- VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz – noch effektiver natürlich klimatisieren
- allen innen liegenden Sonnenschutzprodukten – für eine noch individuellere Steuerung des Tageslichts
- VELUX Insektenschutz-Rollos – Ruhe vor lästigen Plagegeistern

Weitere Infos unter www.velux.de

Hinweis

- Details zu den Anschlussmöglichkeiten erhalten Sie im Kapitel 1.3. "Fragen und Antworten", Frage A1.

VELUX Kurbel-Rollläden

Die funktionale Lösung

Für leicht zugängliche Dachfenster eignen sich auch manuell betriebene Rollläden. Das Öffnen und Schließen erfolgt über einen Kurbelantrieb. Zusätzlich sind alternative Kurbelstangenlängen erhältlich. Mehr Komfort bieten Ihnen automatische VELUX INTEGRA® Solar- und Elektro-Rollläden.

Passt perfekt
VELUX Rollläden sind passgenau von innen zu montieren.

Kombinierbar mit ...

- allen innen liegenden Sonnenschutzprodukten – für eine noch individuellere Steuerung des Tageslichts
- VELUX Insektenschutz-Rollos – Ruhe vor lästigen Plagegeistern

Weitere Infos unter www.velux.de

Hinweis

- Kurbel-Rollläden SCL sind nicht kombinierbar mit Fenstern der Größen CK02 bis UK10.

Farboptionen

0000 Dunkelgrau
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

0700 Hellgrau
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Achatgrau RAL 7038.

0800 Alu Color
Auflagebleche, Führungsschiene und Metallteile des Rollladenkastens in Alu Color (in fast jedem RAL- oder NCS-Farbton lieferbar) Lamellen in Aluminum, Grau NCS S7500-N.

0100 Dunkelgrau für Kupfereindeckung
Auflagenbleche aus Kupfer, Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
- VELUX Rollläden
- In drei Schritten zum richtigen VELUX Rollladen
- VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden
- VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden
- VELUX Kurbel-Rollläden
- Farboptionen

1.2. Zubehör
- **Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden**
- **Zubehör für manuelle VELUX Rollläden**

1.3. Fragen und Antworten zu den Themen:
- Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Elektro- und Solar-Rollläden
- Produkt
- Einbau
- Technische Werte
- Garantie und Gewährleistung

1.4. CDs und DVDs

VELUX
Meine Auswahl
Rollladen

Bedienungs-Zubehör für VELUX INTEGRA® Rollläden

VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden für GGU/GGL, GPU/GPL, GHU/GHL, GIU/GIL, VU/VL, VKU , VK

Einzelsteuerung für Elektro-Rollläden

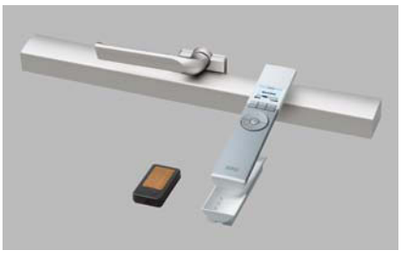
KUX 100

VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung mit VELUX INTEGRA® Handsender (Funktion "Auf/Stopp/Zu") zur Ansteuerung eines Motors (VELUX INTEGRA® KMG 100, Elektro-Rollladen, Elektro-Sonnenschutz). io-homecontrol®-kompatibel.

Nachträgliche Automatisierung für Dachfenster inklusive Steuerung für Elektro-Rollläden

KMX 100

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Schwingfenster GGU/GGL 102/C02-810/U10 sowie VL/VU (ab 1985). Bestehend aus Fenstermotor mit max. 20 cm Hub und 24-Volt- Spannungsversorgung, Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten). Nicht für Schallschutz-Klasse-4-Fenster und GGL "FAVORIT ENERGY".



KMX 200

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Klapp-Schwing-Fenster GPU/GPL/GHU/GHL 104/C04 – 808/U08 und VKU. Bestehend aus Fenstermotor mit max. 15 cm Hub, integrierter 24-Volt-Spannungsversorgung, mit Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten).

VELUX INTEGRA® Sensorsystem

KRX 100

VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz – zur intelligenten Steuerung von automatischen Rollläden und Sonnenschutz (io-homecontrol®): im Sommer spürbar kühlere Dachräume und im Winter eine deutlich verbesserte Wärmedämmung. Kabellose Montage der Sensoren, bestehend aus Licht- und Außentemperatursensor und Funksteuerung. System mit Ergänzungssensor KLA 130 jederzeit erweiterbar.

KLA 130

VELUX INTEGRA® Ergänzungssensor Sonnenschutz: Lichtsensor zur Erweiterung des VELUX INTEGRA® Sensorsystems. Z. B. für unterschiedliche Steuerung von Dach-Nord- und -Südseite oder weiterer Gruppen für noch effektiveres Klimatisieren. Batteriebetrieben, kabellose Montage (io-homecontrol®).
Nur in Verbindung mit KRX 100 funktionsfähig.

VELUX INTEGRA® Control Pad

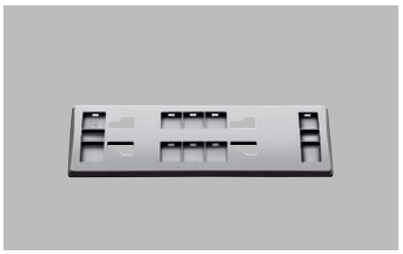
KLR 200

Moderne Touchscreen-Bedienung für alle VELUX INTEGRA® Produkte und io-homecontrol®-Produkte anderer Hersteller. Ermöglicht einfache Zeitprogrammierung und enthält viele einstellbare Komfortprogramme wie z.B. "Guten Morgen", "Im Urlaub", "Lüften".

Zubehör

ZOZ 217

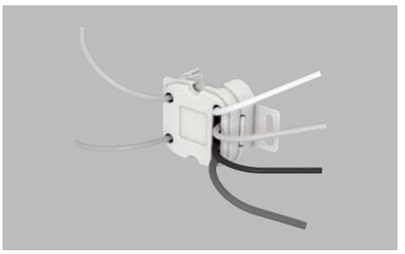
Rollladen-Ausstellarm für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer.
Nur für manuelle VELUX Fenster ab Mitte 2000. Bei der Montage mit einem SMG wenden Sie sich bitte an unser Kundenzentrum.



ZOZ 213

Montagehilfe für VELUX INTEGRA® Solarfenster (außer MK04 – UK10). Befestigung des Solarpanels des Solarfensters auf dem Topkasten des Rollladens ab Größe M04/Y65.

Ergänzendes Produkt



KLF 050

VELUX INTEGRA® Schalter-Interface zum potenzialfreien Ansteuern mit Doppeltastern aller gängigen Schalterprogramme oder BUS-Systeme[1]. Kabellose Ansteuerung per Funk an ein io-homecontrol®-Produkt oder eine -Produktgruppe. Standardmontage in Unterputzdose durch Elektriker (230-V-Anschluss).

[1] Bei gemeinsamer Ansteuerung mehrerer io-Produkte ist ein zusätzliches KLF 050 erforderlich.

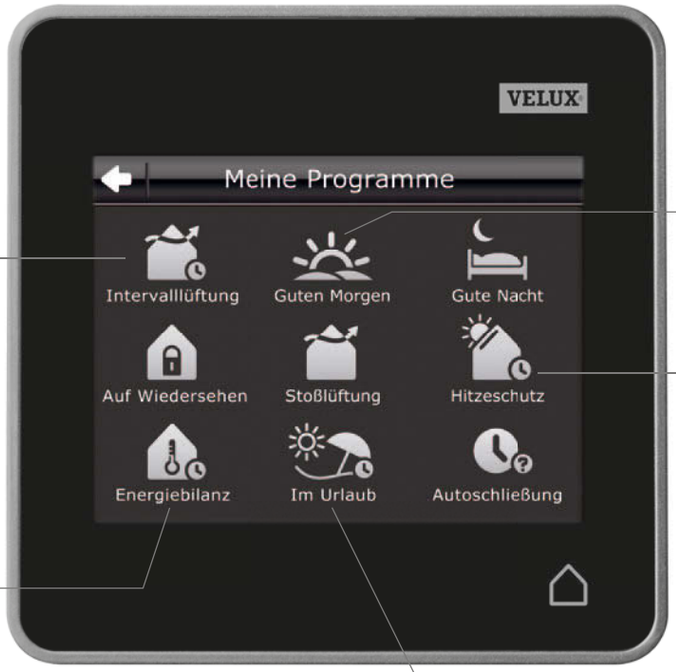
Das VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200)

Intervalllüftung

Vier Mal am Tag öffnen sich die Lüftungsklappen der Dachfenster und ggfs. die Fassadenfenster im Haus und sorgen für frische Luft.

Energiebilanz

Je nach Tages- und Jahreszeit, geografischer Lage des Hauses und Himmelsrichtung öffnet das Programm Rollläden so, dass auch im Winter wärmende Sonnenstrahlen ins Haus gelangen und den Heizbedarf reduzieren. Bei Dunkelheit schließen die Rollläden von selbst und isolieren so zusätzlich das Haus.



Guten Morgen

Die Rollläden fahren ein wenig hoch und die Fenster öffnen zum Lüften. Nach einer Weile öffnen die Rollläden komplett und lassen die Sonne ins Zimmer. Die Fenster schließen wieder von selbst.

Hitzeschutz

Wird dieses Programm im Sommer aktiviert, fahren Rollläden oder andere Sonnenschutzprodukte im Dach und in der Fassade genau in der Zeit herunter, in der Überhitzung droht.

Im Urlaub

Rollläden und Sonnenschutz fahren abends zu und morgens wieder auf. So wird Anwesenheit simuliert und Einbrecher abgeschreckt.

Neben den Komfortprogrammen bietet das VELUX INTEGRA® Control Pad die Möglichkeit, die registrierten Produkte auch per Fingertipp zu bedienen.

Produkteigenschaften

- Touchscreen-Bedienung zur faszinierend einfachen Steuerung aller automatischen VELUX INTEGRA® Produkte sowie io-homecontrol®-Produkte anderer Hersteller
- Viele voreingestellte Programme für mehr Wohngesundheit, angenehmes Raumklima und Energieeffizienz
- Jederzeit individuelles Anpassen der Komfortprogramme oder Hinzufügen eigener Programme
- Intelligentes Haus – ganz ohne teure Homeserver oder komplizierte Router
- Registrierung aller Produkte einfach per Fingertipp

Im Lieferumfang enthalten von

- VELUX INTEGRA® Elektrofenster GGU/GGL (Größen CK02 bis UK10, seit 2013)
- VELUX INTEGRA® Solarfenster GGU/GGL (Größen CK02 bis UK10, seit 2013)
- VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Set KSX 100K
- Auch separat bestellbar unter VELUX INTEGRA® Control Pad (Artikelnummer: KLR 200)

Mehr Infos unter
www.velux.de/controlpad

VELUX INTEGRA® Handsender

Stopptaste

Das Produkt stoppt.

Pfeiltaste oben

Das Produkt öffnet sich.

Pfeiltaste unten

Das Produkt schließt sich.

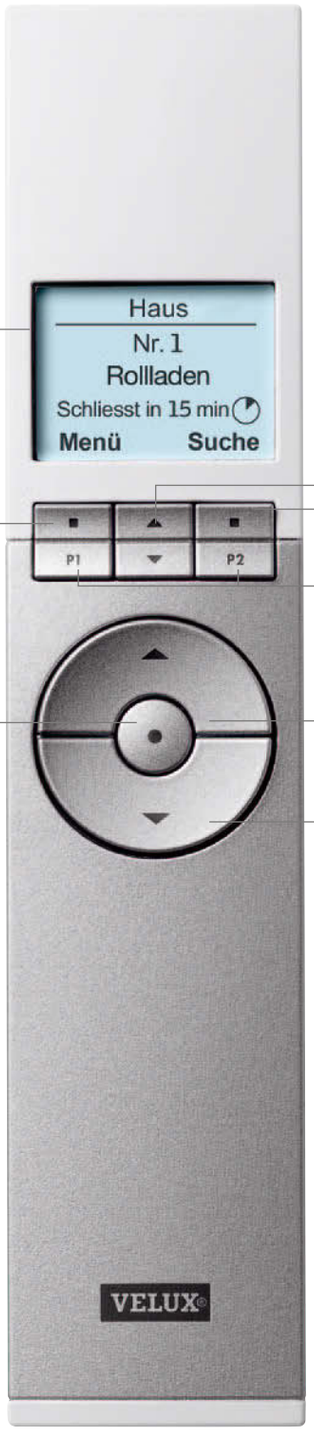
Produkteigenschaften

- Funktionen "Auf/Stopp/Zu"

Im Lieferumfang enthalten von

- VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen SSL
- VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100

VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung (KLR 100)



Display

Statusanzeige: Es wird angezeigt, welches Produkt gerade bedient, welche Funktion gerade ausgeführt wird etc.

Menütaste

Zum Start des Menüs und zur Bestätigung einer ausgewählten Funktion.

Stopptaste

Kurzer Tastendruck: Das ausgewählte Produkt in Betrieb stoppt oder der Status wird angezeigt. Langer Tastendruck: Alle Produkte in Betrieb stoppen.

Pfeiltasten

Um innerhalb der Menüs oder der Produktliste nach oben oder unten zu gehen.

Suchentaste

Zum Suchen von Räumen oder von Produkten, die bedient werden sollen.

P1 und P2

Zum Aktivieren einer vorprogrammierten Abfolge durch einen einzigen Tastendruck.

Pfeiltaste oben

Das im Display angezeigte Produkt öffnet sich.

Pfeiltaste unten

Das im Display angezeigte Produkt schließt sich.

Produkteigenschaften

- System-Funkbedienung für alle Produkte des VELUX INTEGRA® Systems, zur Bedienung von bis zu 200 Produkten mit io-homecontrol® Funkstandard
- Ermöglicht individuelle Öffnungs- und Schließzeiten
- Steuerung mehrerer automatischer VELUX INTEGRA® Produkte sowie io-homecontrol®-Produkte anderer Hersteller

Im Lieferumfang enthalten von

- VELUX INTEGRA® Elektrofenster GGU/GGL (Größen C02 bis U10, bis 2013)
- VELUX INTEGRA® Solarfenster GGU/GGL (Größen C02 bis U10, bis 2013)
- VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Set KSX 100
- VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Sets KMX 100 und KMX 200

Zubehör für manuelle VELUX Rollläden

Kurbelbedienungen

Für Rollläden SCL.

Für Rollläden SCL benötigen Sie:
– 1 Kurbelstange (eine 80 cm lange Kurbelstange liegt serienmäßig bei).

ZCZ 171	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **80 cm**
ZCZ 175	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **90 cm**
ZCZ 176	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **140 cm**
ZCZ 177	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **170 cm**
ZCZ 078	**Anschlussverlängerung** für Rollläden SCL, **25 cm**
ZCZ 178	**Abdeckung** für Rollläden SCL bei Fensterstockverlängerung LGI
ZCZ 179	**Rollladendurchführung,** weiß

Produktionscodes

Beispiel: **N** **10**

Fertigungsjahr	Fertigungsmonat
N = 1990	01 = Januar
0 = 1991	02 = Februar
AA = 1992	03 = März
AB = 1993	04 = April
AC = 1994	05 = Mai
AD = 1995	06 = Juni
AE = 1996	07 = Juli
AF = 1997	08 = August
AG = 1998	09 = September
AH = 1999	10 = Oktober
AI = 2000	11 = November
AK = 2001	12 = Dezember
AM = 2002	
AN = 2003	
AP = 2004	
AR = 2005	
AS = 2006	
AT = 2007	
AV = 2008	
AX = 2009	
AZ = 2010	
BA = 2011	
BB = 2012	
BC = 2013	

Zubehör

ZOZ 217

Rollladen-Ausstellarm für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer.
Nur für manuelle VELUX Fenster ab Mitte 2000.
Bei der Montage mit einem SMG wenden Sie sich bitte an unser Kundenzentrum.

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
- VELUX Rollläden
- In drei Schritten zum richtigen VELUX Rollladen
- VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden
- VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden
- VELUX Kurbel-Rollläden
- Farboptionen

1.2. Zubehör
- Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden
- Zubehör für manuelle VELUX Rollläden

1.3. Fragen und Antworten zu den Themen:
- **Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Elektro- und Solar-Rollläden**
- **Produkt**
- **Einbau**
- **Technische Werte**
- **Garantie und Gewährleistung**

1.4. CDs und DVDs

HUILE
D'OLIVE
VIERGE
EXTRA
VELUX

Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Solar- und Elektro-Rollläden

A1
Welche Anschlussmöglichkeiten gibt es für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden?
Und welche Produkte müssen für einen betriebsbereiten Rollladen bestellt werden (Rollläden und ggf. Zubehörprodukte)?

Gewünschte Option / Dachfenster	VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen	VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen	VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Set & Solar-Rollladen	VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set & Elektro-Rollladen
Klapp-Schwing-Fenster GPU/GPL (Manuelles Dachfenster)	▪ VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender	▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML) ▪ VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (KUX 100) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender		*für Klapp-Schwing-Fenster GPU, GPL, GHU, GHL 104/C04 – 808/U08 und VKU:* ▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML) ▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set (KMX 200) inkl. VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung (KLR 100)
Schwingfenster GGU/GGL (Manuelles Dachfenster)	▪ VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender	▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML) ▪ VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (KUX 100) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender	*für Schwingfenster GGU/GGL 102/C02 bis 810/U10 sowie VL Y und VU Y:* ▪ VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender ▪ VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Set (KSX 100) inkl. VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung (KLR 100) *für Schwingfenster GGU/GGL CK02 bis UK10:* ▪ VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender ▪ VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Set (KSX 100K) inkl. VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200)	*für Schwingfenster GGU/GGL 102/C02 bis 810/U10 sowie VL/VU (ab 1985):* ▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML) ▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set (KMX 100) inkl. VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung (KLR 100)
VELUX INTEGRA® Elektrofenster*		▪ VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SML)		
VELUX INTEGRA® Solarfenster*	▪ VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen (SSL) inkl. VELUX INTEGRA® Handsender	–	–	–

* Im Lieferumfang der VELUX INTEGRA® Elektro- und Solarfenster enthalten:
VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200) (bei Fenstern ab 2013) bzw. VELUX System-Funkbedienung (KLR 100) (bei Fenstern vor 2013).

Häufig gestellte Fragen

Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Solar- und Elektro-Rollläden

A2
Welche Bedien- und Steuerungsmöglichkeiten gibt es für automatische Rollläden?

Die automatischen VELUX INTEGRA® Rollläden können mit den folgenden Produkten bedient werden:

KLR 200

Moderne Touchscreen-Bedienung für alle VELUX INTEGRA® Produkte und io-homecontrol®-Produkte anderer Hersteller. Ermöglicht einfache Zeitprogrammierung und enthält viele einstellbare Komfortprogramme wie z. B. "Guten Morgen", "Im Urlaub", "Lüften".

KUX 100

VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung mit einfachem VELUX INTEGRA® Handsender zur Ansteuerung eines Motors (VELUX INTEGRA® KMG 100, Elektro-Rollladen, Elektro-Sonnenschutz). io-homecontrol®-kompatibel.

KMX 100

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Schwingfenster GGU/GGL 102/C02-810/U10 sowie VL/VU (ab 1985). Bestehend aus Fenstermotor mit max. 20 cm Hub und 24-Volt- Spannungsversorgung, Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten). Nicht für Schallschutz-Klasse-4-Fenster und GGL "FAVORIT ENERGY".

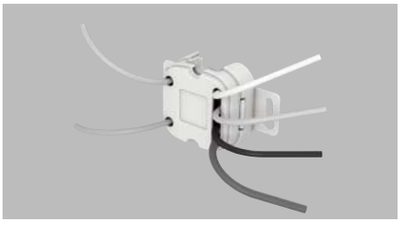
KMX 200

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Klapp-Schwing-Fenster GPU/GPL/GHU/GHL 104/C04 – 808/U08 und VKU. Bestehend aus Fenstermotor mit max. 15 cm Hub, integrierter 24-Volt-Spannungsversorgung, mit Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten).

KLI 110

VELUX INTEGRA® Funktaster für alle Produkte des VELUX INTEGRA® Systems (io-homecontrol®). Zur kabellosen Ansteuerung eines io-homecontrol®-Produktes oder einer Produktgruppe.

Für die Steuerung mit Fremdtastern und BUS-Systemen wird ein Interface benötigt. VELUX bietet hierzu:



KLF 050

VELUX INTEGRA® Schalter-Interface zum potenzialfreien Ansteuern mit Doppeltastern aller gängigen Schalterprogramme oder BUS-Systeme[1]. Kabellose Ansteuerung per Funk an ein io-homecontrol®-Produkt oder eine -Produktgruppe. Standardmontage in Unterputzdose durch Elektriker (230-V-Anschluss).

KLF 100

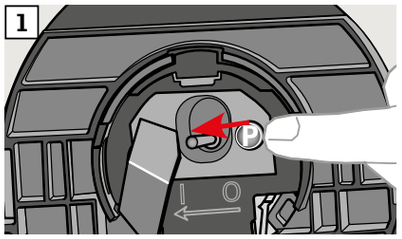
Programmierbares VELUX INTEGRA® Interface mit Display zur kabellosen Funksteuerung eines io-homecontrol®-Produktes oder einer Produktgruppe durch bauseitigen Schalter, Sensoren oder BUS-Systeme (potenzialfreie Ansteuerung). Positions-, Prioritäten- und Signaleinstellungen möglich. Auch als Funkverstärker (Repeater) einsetzbar.

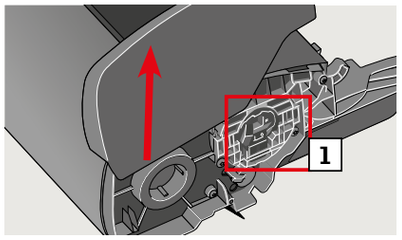
[1] Bei gemeinsamer Ansteuerung mehrerer io-Produkte ist ein zusätzliches KLF 050 erforderlich.

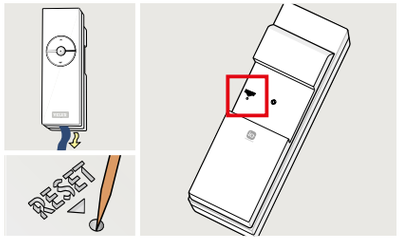
Häufig gestellte Fragen

A3
Wie wird die Programmierung eines VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens vorgenommen?

VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden vor dem Einbau einschalten. Die seitliche Rollladenabdeckung entfernen, Schalter in Position 1 rücken und 10 Sekunden warten. Den Knopf P drücken, bis ein dreimaliges Motorengeräusch zu hören ist. Die Registrierung des VELUX INTEGRA® Handsenders muss nun innerhalb von 10 Minuten abgeschlossen werden. Streifen aus dem VELUX INTEGRA® Handsender entfernen. RESET-Knopf auf der Rückseite der Funkbedienung kurz (1 Sekunde) betätigen. Der VELUX INTEGRA® Handsender darf nicht mehr benutzt werden, bevor der Rollladen fertig montiert ist. Die Fortsetzung der Programmierung finden Sie unter Punkt A5.

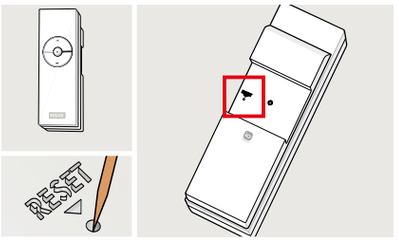






A4
Wie wird der in Betrieb genommene VELUX INTEGRA® Rollladen auf das VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200) übertragen?

RESET-Knopf auf der Rückseite des VELUX INTEGRA® Handsenders für 10 Sekunden drücken. Batterien in das VELUX INTEGRA® ControlPad KLR 200 einlegen und "Sprache wählen". Drehen Sie das Rad, indem Sie einen Finger über das Display in Pfeilrichtung führen **1**. Tippen Sie auf **2**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display und tippen Sie auf ⇨, um die Registrierung zu starten.

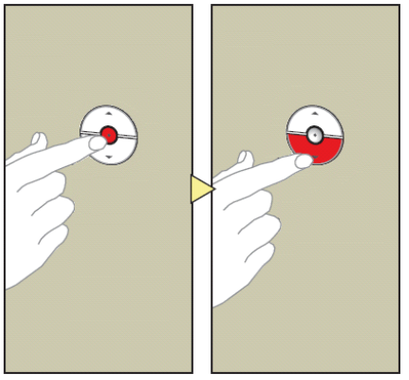


A5
Welche Störungen können bei der Programmierung von automatischen Rollläden auftreten und wie lassen sich diese beheben?

Es können folgende Störungen bei der Programmierung auftreten:
1. Keine Funktion des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens
2. Rollladen schließt nicht komplett

Fehlerbehebung:
zu 1. VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen vor dem Einbau einschalten. Die seitliche Rollladenabdeckung entfernen, Schalter in Position 1 rücken und 10 Sekunden warten. Den Knopf P drücken, bis ein dreimaliges Motorengeräusch zu hören ist.
Die Registrierung muss nun innerhalb von 10 Minuten abgeschlossen werden. Streifen aus dem VELUX INTEGRA® Handsender entfernen. RESET-Knopf auf der Rückseite des VELUX INTEGRA® Handsenders kurz (1 Sekunde) betätigen.

Der VELUX INTEGRA® Handsender darf so lange nicht mehr benutzt werden, bis der VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen fertig montiert ist. Abbildung siehe bitte Frage A3.



zu 2. In diesem Fall müssen die Endlagen des Rollladens eingestellt werden. Dieses wird mit Betätigung der STOPP-Taste und danach der RUNTER-Taste an dem VELUX INTEGRA® Handsender innerhalb von 3 Sekunden herbeigeführt. Dieser Vorgang darf nicht unterbrochen werden.

Häufig gestellte Fragen

A6
Fährt ein VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen bei Sonneneinstrahlung automatisch herunter?

Nein, da es sich bei einem VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen nicht um einen Rollladen mit Sonnensensor, sondern um einen Rollladen mit Solarantrieb handelt. Mit dem VELUX INTEGRA® Control Pad (KLR 200), das separat bestellt werden kann, können Öffnungs- und Schließzeiten programmiert werden. Darüber hinaus kann der VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen mit dem VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz verbunden werden. Bestehend aus Licht- und Außentemperatursensor und Funksteuerung fährt der VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen dann in Abhängigkeit von Temperatur und Lichteinstrahlung in einem patentierten Algorithmus automatisch herunter bzw. hinauf. Diese Funktion sorgt im Sommer für spürbar kühlere Dachräume und im Winter für eine deutlich verbesserte Wärmedämmung.

A7
Warum benötigt ein VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen keinen 230-V-Anschluss?

Bei den VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden verwenden wir Gleichspannungsmotoren, welche über eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung mit Gleichstrom versorgt werden (Schutzkleinspannung). Dies ermöglicht dem Handwerker eine sichere Installation ohne spezifische Elektrofachkenntnisse.

A8
Warum wird für jeden VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen eine INTEGRA® Einzelsteuerung (KUX 100) benötigt?

VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden benötigen aufgrund der Leistungsparameter (Stromaufnahme, Spannung) jeweils eine eigene INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100. Wird der Rollladen in einem Elektro-Fenster eingebaut, kann der Rollladen am Fenster angeschlossen werden. Eine weitere Einzelsteuerung ist nicht erforderlich.

A9
Benötigt man für eine VELUX Lichtband-Lösung mit einem VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen (SMG) 2 Einzelsteuerungen (KUX 100)?

Ein VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen für Lichtband-Lösungen besteht aus zwei Rollläden. Für die Ansteuerung wird nur eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (KUX 100) benötigt. Beide Rollläden werden an eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung angeschlossen. Wenn die Rollläden geöffnet oder geschlossen werden, werden sie nacheinander angesteuert.

A10
Ist die Ansteuerung mehrerer Rollläden über eine Funkbedienung möglich?

Die Ansteuerung mehrerer Rollläden ist mit einer Funkbedienung möglich.

A11
Wie lassen sich mehrere Rollläden auf eine Funkbedienung programmieren?

VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden vor dem Einbau einschalten (VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden sind betriebsbereit, sobald sie an das Stromnetz angeschlossen sind). Die seitliche Rollladenabdeckung entfernen, Schalter in Position 1 drücken und 10 Sekunden warten. Den Knopf P drücken, bis ein dreimaliges Motorengeräusch zu hören ist. Die Registrierung muss nun innerhalb von 10 Minuten abgeschlossen werden. Streifen aus der Funkbedienung entfernen. RESET-Knopf auf der Rückseite der Funkbedienung kurz (1 Sekunde) betätigen. Vorgang mit den weiteren Rollläden wiederholen. Abbildung siehe bitte Frage A3.

Wenn die VELUX INTEGRA® Rollläden auf dem VELUX INTEGRA® Handsender registriert und betriebsbereit sind, können sie ganz einfach auf das VELUX INTEGRA® Control Pad KLR 200 übertragen werden. Dazu drücken Sie auf der Rückseite des VELUX INTEGRA® Handsender den RESET-Knopf für 10 Sekunden und führen dann mit dem VELUX INTEGRA® Control Pad KLR 200 die Schritte, siehe Frage A4, durch.

A12
Was bedeutet io-homecontrol®?

io-homecontrol® ist eine Zweiwege-Funktechnologie für Wohngebäude (Dachfenster, Rollladen etc.), die in einem breiten Spektrum von Haustechnik-Produkten unterschiedlicher Partnermarken integriert ist.

A13
Lässt sich ein manueller VELUX Kurbel-Rollladen SCL* zu einem VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen umbauen?

Ja, ein manueller VELUX Kurbel-Rollladen SCL ab Baujahr 2000 lässt sich zu einem VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen umbauen: Der Umbau wird durch den VELUX Kundendienst vor Ort vorgenommen. Für den Umbau wird ein Austausch-Set benötigt.

Das Austausch-Set SSL-Solar beinhaltet:

- einen Motor io (868 MHz)
- eine Solarzelle
- einen VELUX INTEGRA® Handsender

Eine Kopiervorlage für die Anforderung eines Kundendiensttechnikers finden Sie im Bereich Service.

* Kurbel-Rollladen SCL nicht kombinierbar mit Fenstern der Größen CK02 bis UK10.

A14
Lässt sich der Akku des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens einzeln austauschen?

Akku und Motor sind eine Einheit und werden als Austausch-Set mit Solarpanel und Funkbedienung angeboten.

A15
Wie ist die Akku-Lebensdauer des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens?

Die Lebensdauer des Akkus des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens ist auf 10 Jahre getestet.

Häufig gestellte Fragen

A16
Lässt sich ein VELUX INTEGRA® Elektro- oder Solar-Rollladen, der noch über die Infrarottechnologie verfügt, auf die aktuelle io-homecontrol®-Funktechnologie umrüsten?

Die aktuelle Funktechnologie io-homecontrol® wird seit 2006 bei Elektro-Rollläden und seit 2008 bei Solar-Rollläden verbaut. Ein älterer VELUX Solar-Rollladen lässt sich durch Austausch des Motors, der Solarpanele und der Funkbedienung auf io-Funktechnologie umrüsten.

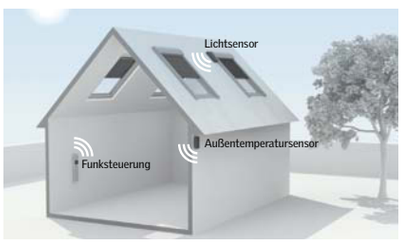
Das Austausch-Set SSL-Solar beinhaltet:

- einen Motor io (868 MHz)
- eine Solarzelle
- einen VELUX INTEGRA® Handsender

Ein älterer VELUX Elektro-Rollladen kann ab Baujahr 2000 mit einem io-homecontrol®- Motor umgebaut werden. Zusätzlich wird die VELUX Einzelsteuerung getauscht.

A17
Was ist ein VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz?

Eine automatische Sensorsteuerung, je nach Temperatur und Sonneneinstrahlung. Mit einer einzigartigen Verknüpfung von Licht-, Außentemperaturdaten und einer eingebauten Klimaautomatik steuert das VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz intelligent automatische Rollläden. Im Sommer vermeidet das System auf eine natürliche Weise eine Überhitzung der Räume. Die Innentemperaturen können im Sommer um bis zu 7 °C gesenkt werden. Im Winter öffnet das System den Sonnenschutz, wenn es hell wird, sodass die Sonneneinstrahlung hilft, Heizkosten zu sparen. Und wenn es dunkel wird, senken sich die Rollläden von selbst und die Fenster sind hervorragend vor Kälte gedämmt.



A18
Kann man automatische VELUX INTEGRA® VELUX Rollläden auch per Smartphone oder PC von unterwegs aus kontrollieren und bedienen?

VELUX INTEGRA® VELUX Rollläden lassen sich mit der Somfy TaHoma-Box auch von unterwegs mit einem Smartphone oder PC über das Internet kontrollieren und bedienen. Weitere Informationen zur Somfy TaHoma-Box unter www.sicher.somfy-tahoma.de

A19
Benötigt man zur Einbindung von VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden in BUS-Systeme für jeden Rollladen eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (z. B. KUX 100)?

Für jeden VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen, der in ein BUS-System eingebunden werden soll, wird für jeden Rollladen eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100 benötigt. Für die Verbindung eines BUS-Systems mit einer VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung wird zusätzlich das Interface KLF 050 oder KLF 100 benötigt.

A20
Lassen sich automatische Rollläden von VELUX mit Schalter-BUS-Systemen, Wandtastern und Sensoren von Fremdherstellern steuern?

VELUX Produkte lassen sich über ein VELUX INTEGRA® Interface KLF 050 oder KLF 100 mit einem BUS-System, Wandtastern oder Sensoren ansteuern. Der Anschluss der Komponenten erfolgt potenzialfrei. Für die Einzelansteuerung wird jeweils ein KLF 050 oder KLF 100 benötigt. Die Datenübertragung des KLF 050/100 an Produkte des VELUX INTEGRA® Systems erfolgt per Funktechnik. Das Interface KLF 100 wird über eine Netzzuleitung mit einem Stecker an die 230-Volt-Hauselektrik angeschlossen. Das Interface KLF 050 wird in einer Unterputzdose durch einen Elektriker an die 230-Volt-Hauselektrik angeschlossen.

A21
Sind die Funkwellen von automatischen VELUX Produkten gesundheitsschädlich?

Das VELUX Funksystem leistet fast keinen Beitrag zu elektromagnetischen Feldern, welche auf den menschlichen Organismus einwirken.

Häufig gestellte Fragen

Produkt

P1
Warum werden VELUX Rollläden auf dem Blendrahmen montiert?

Durch die Montage von VELUX Rollläden wird das Fenster in seinen Funktionen nicht eingeschränkt. Dies bedeutet, dass das Fenster weiterhin geöffnet und geschlossen werden kann.

P2
Warum lassen sich VELUX Fenster bei geschlossenem Rollladen nur begrenzt öffnen?

Die Rollläden sind mit Öffnungsbegrenzern ausgestattet, die verhindern, dass der Rollladen bei herabgelassenem Panzer durch Wind hochgedrückt werden kann.

P3
Wie lässt sich zusätzlicher Lichteinfall bei geschlossenem Rollladen realisieren?

Der Rollladen-Ausstellarm sorgt für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer. Der Rollladen-Ausstellarm kann in drei Positionen arretiert werden.

P4
Können Rollläden im Winter einfrieren? Kann der Rollladen hierbei Schaden nehmen?

In der kalten Jahreszeit kann es bei ungünstigen Gebäudesituationen zur Eisbildung auf den Rollläden kommen. Tauwasser, Regen oder Schnee bleiben auf der Oberfläche des Rollladens zurück. Bei sehr kalten Temperaturen gefriert diese Feuchtigkeit auf dem Rollladen. Es handelt sich um einen thermophysikalischen Vorgang. VELUX Rollläden sind mit einer Überlastsicherung ausgestattet, die den Antrieb bei einer Blockade durch Eis und Schnee schützt.

P5
Warum sind VELUX Rollläden nicht für alle VELUX Fenster erhältlich?

VELUX bietet ein umfangreiches Produktsortiment für seine Fenster an. Bei einigen Fenstern mit Sonderfunktionen können aus technischen oder Sicherheitsgründen keine Rollläden montiert werden. Für diese Fenster bieten wir eine große Auswahl an Sonnenschutzprodukten an.

P6
Der Rollladen wird auch in RAL-Farben angeboten. Welche Bestandteile des Rollladens werden in der Wunschfarbe lackiert?

Bei einem Rollladen sind die Auflagebleche, Führungsschienen, Metallteile des Rollladenkastens in der RAL-Wunschfarbe lackiert. Der Rollladenpanzer ist Aluminium grau.

P7
Warum lässt sich der Panzer nicht in RAL-Farben lackieren?

Der Panzer des VELUX Rollladens besteht aus einzelnen ausgeschäumten Lamellen, die untereinander mit Gummikedern verbunden sind. Durch die Verbindung mit Gummikedern zwischen den einzelnen Lamellen ist der Panzer sehr flexibel. Diese Flexibilität gewährleistet eine lange Lebensdauer und ein hohes Maß an Beständigkeit gegen extreme Witterungsbedingungen. Die Gummikedern lassen sich nicht in RAL-Farbtönen lackieren.

P8
Muss man Rollläden regelmäßig warten?

VELUX Rollläden sind auf alle nötigen Wettersituationen getestet. Eine regelmäßige Wartung ist nicht erforderlich. Bei größeren Verschmutzungen, z. B. durch Baumbestand direkt am Haus, sollte der Rollladen entsprechend gereinigt werden.

P9
Wie lässt sich der dunkle Blendstreifen entfernen?

1. Seitliche Abdeckung entfernen.
2. Schrauben lösen und Innenteil vorsichtig ein Stück herausziehen.
3. Der Blendstreifen kann herausgezogen und anschließend z. B. eine Solarzelle eingesetzt werden.

Häufig gestellte Fragen

Einbau

E1
Kann ein VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen auch auf den sonnenabgewandten Dachseiten montiert werden?

Der VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen kann auf allen Dachseiten montiert werden. Auch auf der sonnenabgewandten Dachseite wird der Akku ausreichend geladen. In Ausnahmefällen kann der Gebrauch der VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens eingeschränkt sein. Beispielweise, wenn die Solarzellen im Schatten liegen oder wenn der Lichteinfall durch besondere Umstände stark eingeschränkt ist.

E2
Was ist ein Rollladen-Ausstellarm?

Der Rollladen-Ausstellarm sorgt für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer. Der Rollladen-Ausstellarm kann in drei Positionen arretiert werden. Er kann nicht bei VELUX INTEGRA® Solar- und Elektrofenstern montiert werden.

E3
Sollten oberhalb eines VELUX Rollladens Schneefanggitter montiert werden?

In unserer Rollladen-Einbauanleitung weisen wir allgemein daraufhin, dass bei Einbau eines Rollladens unter Berücksichtigung der ortsüblichen Baupraxis und den entsprechenden Regelwerken im Einzelfall darüber zu entscheiden ist, ob Schneefanggitter zu montieren sind.

Technische Werte

T1
Bringt der VELUX Rollladen eine Schallschutzverbesserung?

Der Rollladen reduziert die Regen- und Hagelgeräusche.

T2
Um wie viel Prozent verbessert sich der U_w-Wert des Fensters bei geschlossenem Rollladen?

Abhängig vom U_w-Wert des Fensters verbessern Rollläden die Wärmedämmung des Fensters um bis zu 15 %*.

*Geschlossene Rollläden ermöglichen einen zusätzlichen Wärmedämmeffekt. Gemessen wurde die Differenz des ermittelten Wärmeverlustes durch das Fenster im Vergleich zum Wärmeverlust durch das Fenster bei gleichzeitig geschlossenem Rollladen (gemessen analog DIN EN 12567-2). Für die EnergieeinsparVO bleibt der U_w-Wert des Fensters maßgeblich.

T3
Um wie viel Prozent verbessert sich der Hitzeschutz des Fensters bei geschlossenem Rollladen?

Abhängig vom Fenster bieten original VELUX Rollläden bis zu 96 % Hitzereduktion.**

**Die Hitzeschutzfunktion von VELUX Rollläden wurde in einem der europäischen Norm EN 13363-2 entsprechenden Verfahren berechnet und bezieht sich auf die Wärmeeinstrahlung durch das Fenster.

Garantie/Gewährleistung

G1
Wie verhält es sich mit der Garantie auf das VELUX Fenster bei der Montage von Fremdrollläden?

Durch die Montage eines Fremdproduktes (Fremdrollläden werden oftmals direkt auf dem Flügel montiert) entstehen Belastungen am VELUX Dachfenster, die in der Form nicht geprüft wurden. Zudem haben VELUX Klapp-Schwing-Fenster (GPU/ GPL/ VKU) eine ausgeklügelte Federmechanik, die gewährleistet, dass der Fensterflügel im Rahmen eines Öffnungswinkels von 45 Grad in vielen Positionen hält. Diese Funktion ist nur sichergestellt, wenn das Hauptgewicht des Rollladens auf den Blendrahmen lastet.

Wir können daher nur eine eingeschränkte Gewährleistung auf VELUX Dachfenster erteilen, auf denen Fremdrollläden montiert sind. Das heißt, alle Schäden, die ursächlich auf die Montage der Fremdrollläden zurückzuführen sind, sind von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen. Alle Schäden, die unabhängig vom Fremdprodukt entstehen sollten, unterliegen selbstverständlich den vollen Gewährleistungsansprüchen. Um die 10 Jahre Garantie uneingeschränkt zu erhalten, muss die Montage mit original VELUX Produkten erfolgen.

Für VELUX Rollläden leisten wir 5 Jahre Garantie.

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
- VELUX Rollläden
- In drei Schritten zum richtigen VELUX Rollladen
- VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden
- VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden
- VELUX Kurbel-Rollläden
- Farboptionen

1.2. Zubehör
- Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden
- Zubehör für manuelle VELUX Rollläden

1.3. Fragen und Antworten zu den Themen:
- Automatisierung mit VELUX INTEGRA® Elektro- und Solar-Rollläden
- Produkt
- Einbau
- Technische Werte
- Garantie und Gewährleistung

1.4. CDs und DVDs

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
1.2. Zubehör
1.3. Fragen und Antworten
1.4. CDs und DVDs

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen
2.2. Preise und Artikelnummern

3. Werbemittel

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter
4.2. Einbauanleitungen

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
5.2. Garantieumfang
5.3. Technischer Kundendienst

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen

2.2. Preise und Artikelnummern
- VELUX Rollläden
- Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden
- Zubehör für manuelle Rollläden

VELUX Rollläden – schnell und einfach bestellt

Wie arbeite ich mit der Rollladen-Preisliste?

Bestellnummer ermitteln:

A Typenschild ablesen

B Typ und Größe in der Bestellnummernliste suchen, z. B. GGU CK06

C Gewünschte Rollladenausführung bestimmen und Bestellnummer um Ausführung ergänzen, z. B. Solar-Rollladen in Dunkelgrau, SSL CK06 0000S

Bestellnummer: SSL CK06 0000S

			C Solar[3] inkl. Funkbedienung			Elektro[2] Einzelsteuerung gesondert	
	Typ	Größen	Dunkelgrau[4] 0000S	Hellgrau[5] 0700S	Kupfer[6] 0100S	Dunkelgrau[4] 0000S	Hellgrau[5] 0700S
Kunststoff- und Holzfenster	B GGU GGL GPU GPL GHU GHL	CK02	SSL CK02...	SSL CK02...	SSL CK02...	SML CK02...	SML CK02...
		CK04	SSL CK04...	SSL CK04...	SSL CK04...	SML CK04...	SML CK04...
		CK06	C SSL CK06...	SSL CK06...	SSL CK06...	SML CK06...	SML CK06...
		FK04	SSL FK04...	SSL FK04...	SSL FK04...	SML FK04...	SML FK04...
		FK06	SSL FK06...	SSL FK06...	SSL FK06...	SML FK06...	SML FK06...
		FK08	SSL FK08...	SSL FK08...	SSL FK08...	SML FK08...	SML FK08...
		MK04	SSL MK04...	SSL MK04...	SSL MK04...	SML MK04...	SML MK04...
		MK06	SSL MK06...	SSL MK06...	SSL MK06...	SML MK06...	SML MK06...
		MK08	SSL MK08...	SSL MK08...	SSL MK08...	SML MK08...	SML MK08...
		MK10	SSL MK10...	SSL MK10...	SSL MK10...	SML MK10...	SML MK10...
		PK06	SSL PK06...	SSL PK06...	SSL PK06...	SML PK06...	SML PK06...
		PK08	SSL PK08...	SSL PK08...	SSL PK08...	SML PK08...	SML PK08...
		PK10	SSL PK10...	SSL PK10...	SSL PK10...	SML PK10...	SML PK10...
		SK06	SSL SK06...	SSL SK06...	SSL SK06...	SML SK06...	SML SK06...
		SK08	SSL SK08...	SSL SK08...	SSL SK08...	SML SK08...	SML SK08...
		SK10	SSL SK10...	SSL SK10...	SSL SK10...	SML SK10...	SML SK10...
		UK04	SSL UK04...	SSL UK04...	SSL UK04...	SML UK04...	SML UK04...
		UK08	SSL UK08...	SSL UK08...	SSL UK08...	SML UK08...	SML UK08...

Preis finden:

D Fenstergröße suchen

E Gewünschte Rollladenausführung auswählen

F Preis und Lieferzeit ablesen

Preis: 512,– Euro inkl. MwSt.
Lieferzeit: 5 Arbeitstage

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % MwSt. (gerundet auf volle Euro).			Solar[3] inkl. Funkbedienung			E Einzelsteue
			Dunkelgrau[4]	Hellgrau[5]	Kupfer[6]	Dunkelgrau[4]
AT = Lieferzeit in Arbeitstagen			5 AT	10 AT	5 AT	5 AT
Größen						
CK02	C02	102	480,–	521,–	568,–	388,–
CK04	C04	104	497,–	539,–	591,–	406,–
D CK06	C06		F 512,–	553,–	609,–	420,–
FK04	F04	204	521,–	563,–	620,–	430,–
FK06	F06	206	545,–	587,–	650,–	453,–
FK08	F08		550,–	591,–	656,–	458,–
MK04	M04	304	540,–	582,–	644,–	449,–
MK06	M06	306	564,–	606,–	672,–	472,–

VELUX Rollläden – schnell und einfach bestellt

Planungs- und Bestellhinweise

Produktionscodes

Beispiel:	N	10
	Fertigungsjahr	Fertigungsmonat
	N = 1990	01 = Januar
	0 = 1991	02 = Februar ...
	AA = 1992	12 = Dezember
	AB = 1993	
	AC = 1994	
	AD = 1995	

Beispiel:	AK	08
	Fertigungsjahr	Fertigungsmonat
	AE = 1996	01 = Januar
	AF = 1997	02 = Februar ...
	AG = 1998	12 = Dezember
	AH = 1999	
	AI = 2000	
	AK = 2001	
	AM = 2002	
	AN = 2003	
	AP = 2004	
	AR = 2005	
	AS = 2006	
	AT = 2007	
	AV = 2008	
	AX = 2009	
	AZ = 2010	
	BA = 2011	
	BB = 2012	
	BC = 2013	

1. Bei Dachfenstern, die nebeneinander oder übereinander eingebaut werden, müssen folgende Mindest-Blendrahmen-Abstände eingehalten werden:
   nebeneinander: 10 cm.
   übereinander: 25 cm.
   Der Einbau von Rollläden in Kombination über den First ist grundsätzlich möglich, siehe im Internet www.velux.de/info/6324.
2. Mit dem Rollladen können Räume fast völlig verdunkelt werden (keine Verdunkelung im physikalischen Sinne). An allen Seiten sind die Montagebleche bis auf den Blendrahmen heruntergeführt.
3. Zur Vermeidung von Schäden durch Schnee am Rollladen berücksichtigen Sie bitte die ortsübliche Baupraxis und die entsprechenden Regelwerke.
4. Extrem niedrige Temperaturen können dazu führen, dass die Bedienfunktion des Rollladens durch Frost eingeschränkt wird.
5. Kombinationen von VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden mit VELUX INTEGRA® Solarfenstern oder VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Sets KSX 100/KSX 100K sind erst ab Größe M04/MK04 bzw. Y65/YK65 möglich. Für alle Fenster, außer den Größen MK04 – UK10, ist ein Montagekit ZOZ 213 erforderlich (25,– €).
6. In Ausnahmefällen kann der Gebrauch des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens eingeschränkt sein. Beispielsweise, wenn die Solarzellen im Schatten liegen oder wenn der Lichteinfall durch besondere Umstände stark eingeschränkt ist.
7. Die Betriebsspannung der elektrisch betriebenen VELUX INTEGRA® Rollläden beträgt 24 V DC. Bedienungs-Zubehör für VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden, siehe Kapitel 2.2.
8. Bei Verwendung des VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladens SMG auf einem manuellen Einzelfenster GGU/GGL, kombiniert mit Zusatzelement GIU bzw. GIL ist nur eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100 zusätzlich zu bestellen.
9. Serienmäßig liegt jedem kurbelbedienten Rollladen SCL eine Kurbelstange von 80 cm Länge bei. Längere Kurbelstangen (90 cm, 140 cm oder 170 cm) können zusätzlich bestellt werden, siehe Kapitel 2.2.
10. Der kurbelbediente Rollladen SCL ist mit den Fenstern ab 5.2013 (CK02–UK10) nicht kombinierbar. Ebenso ist er nicht einsetzbar bei Fenstern bis 4.2013 (C02–U10) mit dem Eindeckrahmen EDN, EDJ, ELX, bei Schallschutz-Klasse-4-Fenstern __62, GGL "FAVORIT ENERGY __64" und GGL Schallschutz-Klasse-4-PLUS, Ausführung 6265, und GGU/GGL __40, __30.
11. Erhöhter Lüftungskomfort für die Fenster GGU, GGL, GPU, GPL, VU, VL, VKU und VK wird mit der einfachen Montage des Rollladen-Ausstellarms ZOZ 217 erreicht. Nur einsetzbar für manuelle VELUX Fenster ab Mitte 2000.
12. Der Rollladen kann nicht verwendet werden bei Einbau der Fenster
    – GDL, GEL, GVK, GVT, GTL, GTU, GXL, GXU und Flachdach-Fenster
    – GGL Schallschutz-Klasse-4-PLUS, Ausführung 6265
    – in Kombination mit den Zusatzelementen GIR, GID und GIV
    – mit Zwillings-Eindeckrahmen EB_
    – mit den Eindeckrahmen EF_0_02/EF_0_03 bei einem Blendrahmen-Abstand von 1,8 cm.
    Im Übrigen ist für die Verfügbarkeit unsere Rollladenübersicht im Kapitel 2.2. "Preise und Artikelnummern" maßgeblich.
13. Installation eines VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens und eines manuellen Rollladens ist darüber hinaus nicht möglich bei Fenstern in Kombination mit den Zusatzelementen GIU/GIL. Hier bieten wir den VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen SMG an.
14. Für die Montage des Rollladens SMG auf Fensterkombinationen mit GIU/GIL vor 06.2000 ist ein Kundendiensteinsatz erforderlich.
15. Rollläden für VK-Fenster passen nur für Fenster mit Klapp- und Schwingfunktion (nicht für Fenster ohne Schwingfunktion der Baujahre 1976 bis 1982).

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen

2.2. Preise und Artikelnummern

- **VELUX Rollläden**
- **Zubehör für automatische VELUX INTEGRA® Rollläden**
- **Zubehör für manuelle Rollläden**

LEAP FROG
HOPLA!
PALLE ALENE
BRASIL

Preise und Artikelnummern für VELUX Rollläden

Für Einzelfenster GGU/GGL, GPU/GPL, GHU/GHL, GIU/GIL

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % MwSt. (gerundet auf volle Euro).			Solar[3] inkl. Funkbedienung			Elektro[2] Einzelsteuerung gesondert bestellen			Kurbel[1]		
			Dunkelgrau[4]	Hellgrau[5]	Kupfer[6]	Dunkelgrau[4]	Hellgrau[5]	Kupfer[6]	Dunkelgrau[4]	Hellgrau[5]	Kupfer[6]
AT = Lieferzeit in Arbeitstagen			5 AT	10 AT	5 AT	5 AT	10 AT	5 AT	5 AT	10 AT	10 AT
Größen											
CK02	**C02**	**102**	480,–	521,–	568,–	388,–	430,–	476,–	388,–	430,–	476,–
CK04	**C04**	**104**	497,–	539,–	591,–	406,–	447,–	500,–	406,–	447,–	500,–
CK06	**C06**		512,–	553,–	609,–	420,–	462,–	518,–	420,–	462,–	518,–
FK04	**F04**	**204**	521,–	563,–	620,–	430,–	471,–	528,–	430,–	471,–	528,–
FK06	**F06**	**206**	545,–	587,–	650,–	453,–	495,–	558,–	453,–	495,–	558,–
FK08	**F08**		550,–	591,–	656,–	458,–	500,–	564,–	458,–	500,–	564,–
MK04	**M04**	**304**	540,–	582,–	644,–	449,–	490,–	552,–	449,–	490,–	552,–
MK06	**M06**	**306**	564,–	606,–	672,–	472,–	514,–	581,–	472,–	514,–	581,–
MK08	**M08**	**308**	588,–	630,–	702,–	496,–	538,–	610,–	496,–	538,–	610,–
MK10	**M10**	**310**	626,–	668,–	749,–	534,–	576,–	657,–	534,–	576,–	657,–
PK06	**P06**	**406**	607,–	649,–	725,–	515,–	557,–	633,–	515,–	557,–	633,–
PK08	**P08**	**408**	635,–	677,–	760,–	544,–	585,–	669,–	544,–	585,–	669,–
PK10	**P10**	**410**	672,–	714,–	807,–	581,–	622,–	715,–	581,–	622,–	715,–
SK06	**S06**	**606**	653,–	695,–	783,–	562,–	603,–	691,–	562,–	603,–	691,–
SK08	**S08**	**608**	687,–	728,–	823,–	595,–	637,–	732,–	595,–	637,–	732,–
SK10	**S10**	**610**	720,–	762,–	864,–	628,–	670,–	772,–	628,–	670,–	772,–
UK04			696,–	738,–	835,–	605,–	646,–	744,–			
UK08	**U08**	**808**	744,–	785,–	894,–	652,–	694,–	802,–	652,–	694,–	802,–
UK10	**U10**	**810**	782,–	823,–	940,–	690,–	732,–	848,–	690,–	732,–	848,–

Hinweis: Kurbel-Rollläden SCL sind nicht kombinierbar mit der neuen Fenster-Generation (CK02 – UK10).

Weitere Farbvarianten

Typen	Ausführung		Lieferzeit in AT	Aufpreis
Alu Color	0800[9]	Auflagebleche, Führungsschienen, Metallteile des Rollladenkastens und Sturmbeschläge in Alu Color (in fast jedem RAL- oder NCS-Farbton lieferbar) Lamellen in Aluminium, grau, NCS S 7500-N	30	522,–

Zubehör

VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung für ein Elektroprodukt	
KUX 100	139,–

Dachfenster mit Untenelement GIU/GIL (Lichtband)

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % MwSt. (gerundet auf volle Euro).		Elektro[2][7] Einzelsteuerung gesondert bestellen	
		Dunkelgrau[4]	Hellgrau[5]
AT = Lieferzeit in Arbeitstagen		5/10[8] AT	10 AT
Größen			
MK04	**M04**	1.025,–	1.066,–
MK06	**M06**	1.048,–	1.090,–
MK08	**M08**	1.072,–	1.114,–
MK10	**M10**	1.110,–	1.152,–
PK06	**P06**	1.091,–	1.133,–
PK08	**P08**	1.120,–	1.161,–
PK10	**P10**	1.157,–	1.198,–
SK06	**S06**	1.138,–	1.179,–
SK08	**S08**	1.171,–	1.213,–
SK10	**S10**	1.204,–	1.246,–
UK04		1.180,–	1.222,–
UK08	**U08**	1.228,–	1.270,–
UK10	**U10**	1.266,–	1.308,–

Hinweise

... = die gewünschte vierstellige Farbnummer einfügen.
Für die Verfügbarkeit der einzelnen Produkte ist jeweils die Bestellnummern-Übersicht maßgeblich!

[1] Nicht für Ausführung GGL "FAVORIT ENERGY" __64, Schallschutz-Klasse-4-Fenster __62, Schallschutz-Klasse-4-PLUS 6265, GGU/GGL _40, _30 sowie nicht bei Eindeckrahmen EDN, EDJ, ELX.

[2] VELUX INTEGRA® Rollläden benötigen eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100 (ab 139,– €) oder den Anschluss an ein VELUX INTEGRA® Elektrofenster.

[3] Kombinationen von VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden mit VELUX INTEGRA® Solarfenstern oder VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Sets sind erst ab Größe M04/MK04 möglich. Für alle Fenster, außer den Größen MK04 – UK10, ist ein Montagekit ZOZ 213 erforderlich (25,– €). Solar-Rollläden inkl. Funkbedienung. Weitere Infos auf den Preisseiten "Nachträgliche Automatisierung".

[4] Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

[5] Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Achatgrau RAL 7038.

[6] Auflagebleche und das untere Querprofil aus Kupfer, Metallteile des Rollladenkastens, Lamellen und Führungsschienen aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

[7] Im Lieferumfang sind zwei Rollläden (für oberes und unteres Fenster) enthalten. Zur Elektrobedienung der beiden Rollläden benötigen Sie ein VELUX INTEGRA® Elektrofenster oder eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100. Weitere Infos auf den Preisseiten "Nachträgliche Automatisierung".

[8] Bei den Größen SMG MK04, PK04, PK06, UK04, UK08 und UK10 beträgt die Lieferzeit 10 Arbeitstage.

[9] Preise für Rollladen für ein Lichtband (SMG) auf Anfrage.

Bitte beachten Sie die Bestellhinweise.

Weitere Informationen unter www.velux.de/info/...

7054 Details zu Außenabdeckungen in RAL- oder NCS-Farbtönen.

2.2. Preise und Artikelnummern für VELUX Rollläden

Für Einzelfenster VU/VL, VKU, VK

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % MwSt. (gerundet auf volle Euro).		Solar[3] inkl. Funkbedienung		Elektro[2] Einzelsteuerung gesondert best.		Kurbel[1]	
		Dunkelgrau[4]	Kupfer[5]	Dunkelgrau[4]	Kupfer[5]	Dunkelgrau[4]	Kupfer[5]
AT = Lieferzeit in Arbeitstagen		5 AT[6]	10 AT	5 AT[6]	10 AT	10 AT	10 AT
Größen							
Y21	**021**	480,–	568,–	388,–	476,–	388,–	476,–
Y23	**023**	497,–	591,–	406,–	500,–	406,–	500,–
Y33	**033**	521,–	620,–	430,–	528,–	430,–	528,–
Y35	**035**	545,–	650,–	453,–	558,–	453,–	558,–
Y43	**043**	540,–	644,–	449,–	552,–	449,–	552,–
Y45	**045**	564,–	672,–	472,–	581,–	472,–	581,–
Y47	**047**	588,–	702,–	496,–	610,–	496,–	610,–
Y65	**065**	607,–	725,–	515,–	633,–	515,–	633,–
Y67	**067**	635,–	760,–	544,–	669,–	544,–	669,–
Y85	**085**	653,–	783,–	562,–	691,–	562,–	691,–
Y87	**087**	687,–	823,–	595,–	732,–	595,–	732,–
Y89	**089**	720,–	864,–	628,–	772,–	628,–	772,–
Y97	**107**	744,–	894,–	652,–	802,–	652,–	802,–
Y99	**109**	782,–	940,–	690,–	848,–	690,–	848,–

Hinweise

... = die gewünschte vierstellige Farbnummer einfügen.
Für die Verfügbarkeit der einzelnen Produkte ist jeweils die Bestellnummern-Übersicht maßgeblich!

[1] Nicht für Schallschutz-Klasse-4-Fenster __62 und nicht für die Größen 021–109.

[2] VELUX INTEGRA® Rollläden benötigen eine VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (ab 139,– €) KUX 100.

[3] Kombinationen von VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden mit VELUX INTEGRA® Solarfenstern oder VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Sets sind erst ab Größe Y65 möglich. Montagekit ZOZ 213 erforderlich (25,– €). Solar-Rollläden inkl. Funkbedienung. Weitere Infos auf den Preisseiten "Nachträgliche Automatisierung".

[4] Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

[5] Auflagebleche und das untere Querprofil aus Kupfer, Metallteile des Rollladenkastens, Lamellen und Führungsschienen aus Aluminium, Grau NCS S 7500-N.

[6] Die Lieferzeit der Größen 021–109 beträgt 10 Arbeitstage.

Bitte beachten Sie die Bestellhinweise.

Preise und Artikelnummern für automatisches Rollladen-Zubehör

VELUX INTEGRA® Elektro-Rollläden für GGU/GGL, GPU/GPL, GHU/GHL, GIU/GIL, VU/VL, VKU , VK

Einzelsteuerung für Elektro-Rollläden

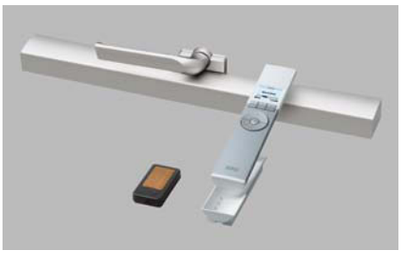
KUX 100 5[1)] 139,–

VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung mit VELUX INTEGRA® Handsender (Funktion "Auf/Stopp/Zu") zur Ansteuerung eines Motors (VELUX INTEGRA® KMG 100, Elektro-Rollladen, Elektro-Sonnenschutz). io-homecontrol®-kompatibel.

Nachträgliche Automatisierung für Dachfenster inklusive Steuerung für Elektro-Rollläden

KMX 100 5[1)] 439,–

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Schwingfenster GGU/GGL 102/C02-810/U10 sowie VL/VU (ab 1985). Bestehend aus Fenstermotor mit max. 20 cm Hub und 24-Volt- Spannungsversorgung, Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten). Nicht für Schallschutz-Klasse-4-Fenster und GGL "FAVORIT ENERGY".



KMX 200 5[1)] 588,–

VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set für Klapp-Schwing-Fenster GPU/GPL/GHU/GHL 104/C04 – 808/U08 und VKU. Bestehend aus Fenstermotor mit max. 15 cm Hub, integrierter 24-Volt-Spannungsversorgung, mit Regensensor und VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung KLR 100 (für die Bedienung von bis zu 200 Produkten).

VELUX INTEGRA® Sensorsystem

KRX 100 5[1)] 290,–

VELUX INTEGRA® Sensorsystem Sonnenschutz – zur intelligenten Steuerung von automatischen Rollläden und Sonnenschutz (io-homecontrol®): im Sommer spürbar kühlere Dachräume und im Winter eine deutlich verbesserte Wärmedämmung. Bestehend aus Licht- und Außentemperatursensor und Funksteuerung. Kabellose Montage der Sensoren. System mit Ergänzungssensor KLA 130 jederzeit erweiterbar.

KLA 130 5[1)] 88,–

VELUX INTEGRA® Ergänzungssensor Sonnenschutz: Lichtsensor zur Erweiterung des VELUX INTEGRA® Sensorsystems. Z. B. für unterschiedliche Steuerung von Dach-Nord- und -Südseite oder weiterer Gruppen für noch effektiveres Klimatisieren. Batteriebetrieben, kabellose Montage (io-homecontrol®).
Nur in Verbindung mit KRX 100 funktionsfähig.

VELUX INTEGRA® Control Pad

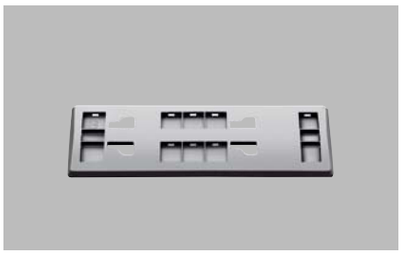
KLR 200 5[1)] 179,–

Moderne Touchscreen-Bedienung für alle VELUX INTEGRA® Produkte und io-homecontrol®-Produkte anderer Hersteller. Ermöglicht einfache Zeitprogrammierung und enthält viele einstellbare Komfortprogramme wie z.B. "Guten Morgen", "Im Urlaub", "Lüften".

Zubehör

ZOZ 217 5[1)] 37,–

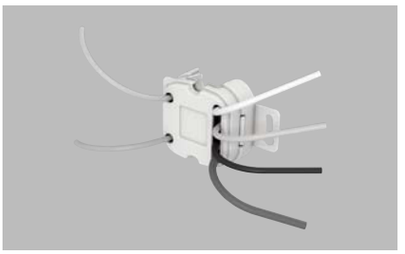
Rollladen-Ausstellarm für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer.
Nur für manuelle VELUX Fenster ab Mitte 2000. Bei der Montage mit einem SMG wenden Sie sich bitte an unser Kundenzentrum.



ZOZ 213 5[1)] 25,–

Montagehilfe für VELUX INTEGRA® Solarfenster (außer MK04 – UK10). Befestigung des Solarpanels des Solarfensters auf dem Topkasten des Rollladens ab Größe M04/Y65.

Ergänzendes Produkt



KLF 050 5[1)] 120,–

VELUX INTEGRA® Schalter-Interface zum potenzialfreien Ansteuern mit Doppeltastern aller gängigen Schalterprogramme oder BUS-Systeme[2)]. Kabellose Ansteuerung per Funk an ein io-homecontrol®-Produkt oder eine -Produktgruppe. Standardmontage in Unterputzdose durch Elektriker (230-V-Anschluss).

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % Mehrwertsteuer (gerundet auf volle Euro).

[1)] Lieferzeit in AT.
[2)] Bei gemeinsamer Ansteuerung mehrerer io-Produkte ist ein zusätzliches KLF 050 erforderlich.

Preise und Artikelnummern für manuelles Rollladen-Zubehör

Kurbelbedienungen

Für Rollläden SCL benötigen Sie:
- 1 Kurbelstange (eine 80 cm lange Kurbelstange liegt serienmäßig bei).

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % Mehrwertsteuer (gerundet auf volle Euro).

[1] Lieferzeit in AT

ZCZ 171	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **80 cm**	5[1]	35,–
ZCZ 175	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **90 cm**	5[1]	42,–
ZCZ 176	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **140 cm**	5[1]	45,–
ZCZ 177	**Kurbelstange** für Rollläden SCL, **170 cm**	5[1]	48,–
ZCZ 078	**Anschlussverlängerung** für Rollläden SCL, **25 cm**	5[1]	19,–
ZCZ 178	**Abdeckung** für Rollläden SCL bei Fensterstockverlängerung LGI	5[1]	7,–
ZCZ 179	**Rollladendurchführung,** weiß	5[1]	8,–

Produktionscodes

Beispiel:	**N**	**10**
	Fertigungsjahr	Fertigungsmonat
	N = 1990	01 = Januar
	O = 1991	02 = Februar ...
	AA = 1992	12 = Dezember
	AB = 1993	
	AC = 1994	
	AD = 1995	

Beispiel:	**AK**	**08**
	Fertigungsjahr	Fertigungsmonat
	AE = 1996	01 = Januar
	AF = 1997	02 = Februar ...
	AG = 1998	12 = Dezember
	AH = 1999	
	AI = 2000	
	AK = 2001	
	AM = 2002	
	AN = 2003	
	AP = 2004	
	AR = 2005	
	AS = 2006	
	AT = 2007	
	AV = 2008	
	AX = 2009	
	AZ = 2010	
	BA = 2011	
	BB = 2012	
	BC = 2013	

Zubehör

ZOZ 217	5[1]	37,–

Rollladen-Ausstellarm für zusätzlichen Lüftungskomfort und Lichteinfall bei herabgelassenem Rollladenpanzer.
Nur für manuelle VELUX Fenster ab Mitte 2000.
Bei der Montage mit einem SMG wenden Sie sich bitte an unser Kundenzentrum.

Alle Preise sind unverbindliche Preisempfehlungen in Euro einschließlich 19 % Mehrwertsteuer (gerundet auf volle Euro).

[1] Lieferzeit in AT

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
1.2. Zubehör
1.3. Fragen und Antworten
1.4. CDs und DVDs

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen
2.2. Preise und Artikelnummern

3. Werbemittel

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter
4.2. Einbauanleitungen

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
5.2. Garantieumfang
5.3. Technischer Kundendienst

Rückantwort VD0074ZYX

Bitte einsenden oder faxen an:

VELUX Deutschland GmbH
Gazellenkamp 168
Postfach 54 02 60
22502 Hamburg

Handwerker
Telefax 0800/3 24 25 08*

Absender:

VELUX Kundennummer:

_____

Zuständig bei Rückfragen:

Name: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Bitte versenden Sie die Prospekte an:

Name: _____

Straße: _____

Ort: _____

Ja, bitte schicken Sie mir kostenlos folgende Werbemittel:

Prospekt "Rollläden", DIN lang, WP 47213 ☐ **Stück**

Prospekt "Sonnenschutz", DIN lang, WP 46813 ☐ **Stück**

Prospekt "Dachfenster", DIN lang, WP 45613 ☐ **Stück**

Prospekt "INTEGRA® System", DIN lang, WP 45213 ☐ **Stück**

Florpost "Solar-Rollläden", A4, WP 53612 ☐ **Stück**

Ort, Datum

Unterschrift

* Kostenlos aus deutschen Netzen.

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
1.2. Zubehör
1.3. Fragen und Antworten
1.4. CDs und DVDs

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen
2.2. Preise und Artikelnummern

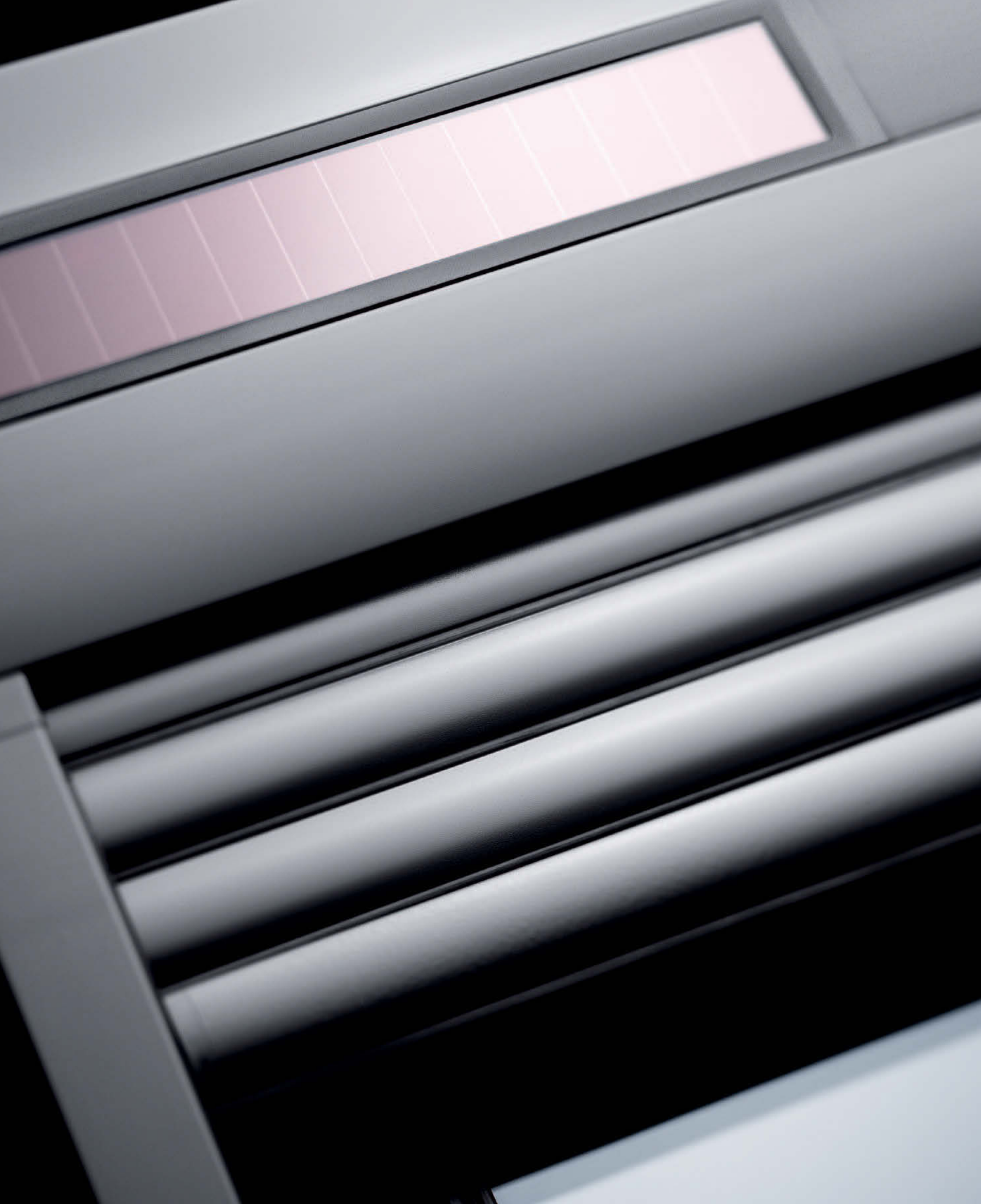
3. Werbemittel

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter
4.2. Einbauanleitungen

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
5.2. Garantieumfang
5.3. Technischer Kundendienst



4. Technik

4.1. Technische Datenblätter

- **VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen SSL**
- **VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen SML**
- **Manueller Rollladen SCL**

4.2. Einbauanleitungen

- VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden

VELUX

Produktinformationen: VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen SSL

Ideal für Nachrüstung eines bereits eingebauten VELUX Dachfensters. Verkabelung und Kurbeldurchführung entfallen.

Produktbeschreibung

- Schützt vor Hitze im Sommer
- Isoliert gegen Kälte im Winter
- Reduziert gleichzeitig die Bildung von Kondenswasser an der Fensterscheibe bei extremer Kälte
- Reguliert Lichteinfall und bietet eine optimale Verdunkelung bei heruntergelassenem Panzer
- Sorgt für verbesserte Schalldämmung bei Regen und Hagel
- Schützt die Scheibe und das Fenster bei Hagel
- Schutz der Privatsphäre vor neugierigen Blicken
- Einfaches Öffnen und Schließen per Basis-Funkbedienung (Funkstandard io-homecontrol®)

Material/Farbe

Ausführung Dunkelgrau 0000
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Endstücke für Rollladen-Oberteil, Öffnungsbegrenzer und Endstücke für seitliche Führungsschienen
Eingefärbter Kunststoff, Grau (NCS S 7500-N).

Lamellen
Lackierte Aluminiumlamellen mit geschäumtem Polyurethan gefüllt (enthalten kein Freon), Grau (NCS S 7500-N).

Verbindung zwischen den Lamellen
Schwarze Gummikedern.

Ausführung Kupfer 0100
Auflagebleche aus Kupfer, Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Ausführung Hellgrau 0700
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Achatgrau (RAL 7038).

Ausführung Alu Color 0800
Auflagebleche, Führungsschiene und Metallteile des Rollladenkastens in Alu Color (in fast jedem RAL- oder NCS-Farbton lieferbar) Lamellen in Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Funktionen

Der solarbetriebene Rollladen SSL kann stufenlos heruntergelassen werden und ist mit elektronischer Endabschaltung in der oberen und der unteren Position versehen.

Der SSL hat ausgeschäumte Aluminiumlamellen, die mit Gummikedern verbunden sind. Deren Flexibilität stellt eine große Widerstandsfähigkeit gegenüber extremen Wetterlagen und eine lange Lebensdauer sicher.

Der SSL hat einen robusten Antriebsmechanismus, der das Öffnen und Schließen des Rollladens auch bei flachen Dachneigungen sicherstellt.

Eine elektronische Sicherung schützt den Antriebsmechanismus und den Motor, falls der Rollladen durch Fremdkörper, wie Schnee und Eis, blockiert wird.

Zur Vermeidung von Schäden am Rollladen durch Schneemassen berücksichtigen Sie bitte die ortsübliche Baupraxis und die bekannten Regelwerke.

Weitere Informationen unter www.velux.de

Produktinformationen: VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen SSL

Technische Daten

Solarzelle	▪ Photovoltaikzelle, integriert im Topkasten
Batterie (Akku)	▪ Hochleistungs-Akku, 10,8 V DC, NiMH, Typ VELUX ▪ Dieser Akku übernimmt die Funktion eines Energiespeichers, um den Rollladen auch bei schwächster oder keiner Sonneneinstrahlung (z. B. nachts) betreiben zu können. ▪ Die Kapazität des Akkus ist für ca. 100 Bewegungen des Rollladens ausreichend.
Funkbedienung	▪ VELUX INTEGRA® Handsender (Funktion "Auf/Stopp/Zu") (im Lieferumfang des VELUX INTEGRA® Solar-Rollladens enthalten) ▪ Funkfrequenz 868 MHz, io-homecontrol® ▪ Batterien: 2x AAA Alkaline 1,5 V
Kompatibilität	▪ Der SSL lässt sich auf VELUX Dachfenster GGU, GGL, GPU, GPL, GHU, GHL, VU, VLY, VKU, VL und VK montieren ▪ Sind diese Fenster mit den Zusatzelementen GID, GIL, GIR, GIU oder GIV versehen, ist eine Montage des SSL nicht möglich ▪ Die Dachneigung muss zwischen 15° und 85° liegen. ▪ Soll der SSL auf den GGL Varianten Schallschutz __62, Schallschutz-Klasse-4-PLUS 6265 oder FAVORIT ENERGY __64 montiert werden, benutzen Sie die gesonderte Montage-anleitung, abzurufen über www.velux.de/info/7657 ▪ Kombinationen von VELUX INTEGRA Solar-Rollläden mit VELUX INTEGRA® Solarfenstern oder VELUX INTEGRA® Solar-Nachrüst-Sets sind erst ab Größe M04/MK04 möglich. Für alle Fenster, außer den Größen MK04 – UK10, ist ein Montagekit ZOZ 213 erforderlich. ▪ Bei mehreren Dachfenstern nebeneinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 10 cm einzuhalten und beim Einbau übereinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 25 cm einzuhalten. Der SSL kann deshalb nicht auf Fenstern, die mit Zwillings-Eindeck-rahmen EB oder mit dem Eindeckrahmen EF Blendrahmen-Abstand 1,8 cm eingebaut sind, montiert werden ▪ Der SSL lässt sich mit allen innen liegenden VELUX Sonnenschutzprodukten kombinieren. Bitte beachten Sie, dass ein SSL unter Umständen zu einer Verringerung der Effektivität der innen liegenden Solarprodukte führt ▪ Der SSL kann nicht zusammen mit den VELUX Markisen MHL, MAL und MML montiert werden

CE-Kennzeichnung

Dieses Produkt ist CE-gekennzeichnet. Das bedeutet, dass es mit den betreffenden EU-Richtlinien übereinstimmt.

Bemerkungen

▪ Technische Änderungen vorbehalten.

Weitere Informationen unter www.velux.de

Produktinformationen: VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen SML

Besonders empfehlenswert für gemeinsamen Einbau mit einem Dachfenster und in Kombination mit dem VELUX INTEGRA® Elektrofenster.

Produktbeschreibung

- Schützt vor Hitze im Sommer
- Isoliert gegen Kälte im Winter
- Reduziert gleichzeitig die Bildung von Kondenswasser an der Fensterscheibe bei extremer Kälte
- Reguliert den Lichteinfall und bietet eine effektive Verdunkelung bei heruntergelassenem Panzer
- Sorgt für verbesserte Schalldämmung bei Regen und Hagel
- Schützt die Scheibe und das Fenster bei Hagel
- Schutz der Privatsphäre vor neugierigen Blicken
- Individuell Programmierbares Öffnen und Schließen per System-Funkbedienung (Funkstandard io-homecontrol®)

Material/Farbe

Ausführung Dunkelgrau 0000
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Endstücke für Rollladen-Oberteil, Öffnungsbegrenzer und Endstücke für seitliche Führungsschienen
Eingefärbter Kunststoff, Grau (NCS S 7500-N).

Lamellen
Lackierte Aluminiumlamellen mit geschäumtem Polyurethan gefüllt (enthalten kein Freon), Grau (NCS S 7500-N).

Verbindung zwischen den Lamellen
Schwarze Gummikedern.

Ausführung Kupfer 0100
Auflagebleche aus Kupfer, Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Ausführung Hellgrau 0700
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Achatgrau (RAL 7038).

Ausführung Alu Color 0800
Auflagebleche, Führungsschiene und Metallteile des Rollladenkastens in Alu Color (in fast jedem RAL- oder NCS-Farbton lieferbar) Lamellen in Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Funktionen

Der elektrisch betriebene Rollladen SML kann stufenlos heruntergelassen werden und ist mit elektronischer Endabschaltung in der oberen und in der unteren Position versehen.

Der SML ist mit ausgeschäumten Aluminiumlamellen versehen, die mit Gummikedern verbunden sind. Deren Flexibilität stellt eine große Widerstandsfähigkeit gegenüber extremen Wetterlagen und eine lange Lebensdauer sicher.

Der SML hat einen robusten Antriebsmechanismus, der das Öffnen und Schließen des Rollladens auch bei flachen Dachneigungen sicherstellt.

Eine elektronische Sicherung schützt den Antriebsmechanismus und den Motor, falls der Rollladen durch Fremdkörper, wie Schnee und Eis, blockiert wird.

Zur Vermeidung von Schäden durch abtauende Schneemasssen am Rollladen berücksichtigen Sie bitte die ortsübliche Baupraxis und die bekannten Regelwerke.

Weitere Informationen unter www.velux.de

Produktinformationen: VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen SML

Technische Daten

Energieversorgung	■ 1,0 A, 24 V DC, in Verbindung mit einem VELUX INTEGRA® Elektrofenster GGL/GGU oder einer VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung (KUX 100)
Anschluss	■ Der SML wird mit einer 45 cm langen Motorleitung für den direkten Anschluss an die Anschlussdose in ein VELUX INTEGRA® Elektrofenster GGU/GGL geliefert ■ Der SML lässt sich auch an eine separate VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100 anschließen.
Funkbedienung	■ Nicht im Lieferumfang enthalten ■ Als Zubehör erhältlich: VELUX INTEGRA® Control Pad KLR 200 für intelligenten Bedienkomfort und Zeitprogrammierung ■ Bei Anschluss an ein manuelles Dachfenster benötigt: VELUX INTEGRA® Einzelsteuerung KUX 100, im Lieferumfang der Einzelsteuerung enthalten ist der VELUX INTEGRA® Handsender (Funktion Auf/Stopp/Zu) ■ Bei Anschluss an ein VELUX INTEGRA® Elektrofensters ist das VELUX INTEGRA® Control Pad KLR 200 im Lieferumfang des Elektrofensters enthalten ■ Bei Anschluss an manuelle VELUX Dachfenster, die elektrifiziert werden sollen, ist ein VELUX INTEGRA® Elektro-Nachrüst-Set KMX 100* oder KMX 200** notwendig. Darin jeweils im Lieferumfang enthalten die VELUX INTEGRA® System-Funkbedienung (KLR 100)
Kompatibilität	■ Der SML lässt sich auf VELUX Dachfenster GGU, GGL, GPU, GPL, GHU, GHL, VU, VLY, VKU, VL und VK montieren ■ Sind diese Fenster mit den Zusatzelementen GID, GIL, GIR, GIU oder GIV versehen, ist eine Montage des SML nicht möglich ■ Die Dachneigung muss zwischen 15° und 85° liegen ■ Soll der SML auf den GGL Varianten Schallschutz __62, Schallschutz-Klasse-4-PLUS 6265 oder FAVORIT ENERGY __64 montiert werden, benutzen Sie die gesonderte Montageanleitung, abzurufen über www.velux.de/info/7676 ■ Falls Sie den SML mit einem VELUX INTEGRA® Solarfenster GGU/GGL (außer MK04–UK10) kombinieren wollen, ist die gesondert zu bestellende Adapterplatte ZOZ 213 notwendig ■ Bei mehreren Dachfenstern nebeneinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 10 cm einzuhalten und beim Einbau übereinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 25 cm einzuhalten. Der SML kann deshalb nicht auf Fenstern, die mit Zwillings-Eindeckrahmen EB oder mit dem Eindeckrahmen EF Blendrahmen-Abstand 1,8 cm eingebaut sind, montiert werden ■ Der SML lässt sich mit allen innen liegenden VELUX Sonnenschutzprodukten sowie elektrischen VELUX Fenstermotoren kombinieren. Bitte beachten Sie, dass ein SML unter Umständen zu einer Verringerung der Effektivität der innen liegenden Solarprodukte führt ■ Der SML kann nicht zusammen mit den VELUX Markisen MHL, MAL und MML montiert werden

CE-Kennzeichnung

Dieses Produkt ist CE-gekennzeichnet. Das bedeutet, dass es mit den betreffenden EU-Richtlinien übereinstimmt.

Bemerkungen

■ Technische Änderungen vorbehalten.

* Schwingfenster GGU/GGL 102/C02 bis 810/U10 sowie VL/VU (ab 1985).

** Klapp-Schwing-Fenster GPU/GPL/GHU/GHL 104/C04 bis 808/U08 und VKU.

Weitere Informationen unter www.velux.de

Produktinformationen: manueller Rollladen SCL

Die funktionale Lösung dank eines leichtgängigen Kurbelantriebs.

Produktbeschreibung

- Schützt vor Hitze im Sommer
- Isoliert gegen Kälte im Winter
- Reguliert den Lichteinfall und bietet eine effektive Verdunkelung bei heruntergelassenen Panzer
- Sorgt für verbesserte Schalldämmung bei Regen und Hagel
- Schützt die Scheibe und das Fenster bei Hagel
- Schutz der Privatsphäre vor neugierigen Blicken

Hinweis

- Kurbel-Rollläden SCL sind nicht kombinierbar mit Fenstern der Größen CK02 bis UK10.

Material/Farbe

Ausführung Dunkelgrau 0000
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Endstücke für Rollladen-Oberteil, Öffnungsbegrenzer und Endstücke für seitliche Führungsschienen
Eingefärbter Kunststoff, Grau (NCS S 7500-N).

Lamellen
Lackierte Aluminiumlamellen mit geschäumtem Polyurethan gefüllt (enthalten kein Freon), Dunkelgrau (NCS S 7500-N).

Verbindung zwischen den Lamellen
Schwarze Gummikedern.

Ausführung Kupfer 0100
Auflagebleche aus Kupfer, Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Ausführung Hellgrau 0700
Lamellen und übrige Metallteile aus Aluminium, Achatgrau (RAL 7038).

Ausführung Alu Color 0800
Auflagebleche, Führungsschiene und Metallteile des Rollladenkastens in Alu Color (in fast jedem RAL- oder NCS-Farbton lieferbar) Lamellen in Aluminium, Grau (NCS S 7500-N).

Funktionen

Der manuell betriebene Rollladen SCL kann stufenlos heruntergelassen werden und ist mit einer Überlastsicherung ausgestattet, die den Kurbelmechanismus bei Blockierung durch Eis und Schnee schützt.

Der SCL ist mit ausgeschäumten Aluminiumlamellen versehen, die mit Gummikedern verbunden sind. Deren Flexibilität stellt eine große Widerstandsfähigkeit gegenüber extremen Wetterlagen und eine lange Lebensdauer sicher.

Zur Vermeidung von Schäden durch abtauende Schneemassen am Rollladen berücksichtigen Sie bitte die ortsübliche Baupraxis und die bekannten Regelwerke.

Der SCL hat einen Kurbelmechanismus, der sicherstellt, dass die Rollladenfunktion auch bei flacher Dachneigung gewährleistet ist.

Weitere Informationen unter www.velux.de

Produktinformationen: manueller Rollladen SCL

Technische Daten

Bedienung	■ Der SCL wird mit einer 80 cm langen Kurbelstange bedient. Zusätzlich sind alternative Kurbelstangen in unterschiedlichen Längen erhältlich ■ Die Bedienungskraft beträgt maximal 7 Nm ■ Der SCL kann nachträglich auf Elektro- oder Solarantrieb umgebaut werden
Kompatibilität	■ Der SCL lässt sich auf ein GGU, GGL, GPU, GPL, GHU oder GHL montieren (außer CK02 – UK10) ■ Sind diese Fenster mit den Zusatzelementen GID, GIL, GIR, GIU oder GIV versehen, ist eine Montage des SCL nicht möglich ■ Der SCL ist mit den Eindeckrahmen EDN und EDJ bei Schallschutz-Klasse-4-Fenstern __62, Schallschutz-Klasse-4-PLUS 6265 und GGL "FAVORIT ENERGY" __64 nicht einsetzbar ■ Die Dachneigung muss zwischen 15° und 85° liegen ■ Bei mehreren Dachfenstern nebeneinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 10 cm einzuhalten und beim Einbau übereinander ist ein Mindest-Blendrahmen-Abstand von 25 cm einzuhalten. Der SCL kann deshalb nicht auf Fenstern die mit Zwillings-Eindeckrahmen EB oder mit dem Eindeckrahmen EF Blendrahmen-Abstand 1,8 cm eingebaut sind, montiert werden ■ Der SCL lässt sich mit allen innen liegenden VELUX Sonnenschutzprodukten kombinieren. Bitte beachten Sie, dass ein SCL unter Umständen zu einer Verringerung der Effektivität der innen liegenden Solarprodukte führt ■ Der SCL kann nicht zusammen mit den VELUX Markisen MHL, MAL, MML und MSL montiert werden

CE-Kennzeichnung

Dieses Produkt ist CE-gekennzeichnet. Das bedeutet, dass es mit den betreffenden EU-Richtlinien übereinstimmt.

Bemerkungen

- Technische Änderungen vorbehalten.

Hinweis

- Kurbel-Rollläden SCL sind nicht kombinierbar mit Fenstern der Größen CK02 bis UK10.

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter

- VELUX INTEGRA® Solar-Rollladen SSL
- VELUX INTEGRA® Elektro-Rollladen SML
- Manueller Rollladen SCL

4.2. Einbauanleitungen

- **VELUX INTEGRA® Solar-Rollläden**

Einbau-
anleitungen
finden Sie unter
www.velux.de/
einbau

1. Produkt

1.1. Produktinformationen
1.2. Zubehör
1.3. Fragen und Antworten
1.4. CDs und DVDs

2. Preis- und Bestellinformationen

2.1. Rollläden bestellen
2.2. Preise und Artikelnummern

3. Werbemittel

4. Technik

4.1. Technische Datenblätter
4.2. Einbauanleitungen

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
5.2. Garantieumfang
5.3. Technischer Kundendienst

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung

- **Ihre Ansprechpartner im Innendienst**
- **Detailinformationen unter www.velux.de**

5.2. Garantieumfang

- Garantie für Endkunden

5.3. Technischer Kundendienst

Handwerkerbetreuung – Ihre Ansprechpartner

Montag–Freitag:
7.30 Uhr – 18.00 Uhr

Telefon: 0800/3 24 24 08*
Telefax: 0800/3 24 25 08*
E-Mail: handwerk@velux.de

Sylvia Persch

Ronald Juresic

Hannelore Geduhn

Jürgen Katt

Claudia Trengel

Jan Schmidt

Sabine Milhahn

Marion
Thishen-Hendess

Gianna Marie Hübener

Alexander Schröder

Dana Neumann

Gerrit Jacki

Ingrid Schneider

Peer-Hendrik Grenke

Barbara Schwerdtner

Jan Pretzsch

Marina Kunkel

Jen Stuchly

Christin Rütz

Kai Danny Schmidt

Astrid Schäfer

Mario Hoowe

Jana Küsel

Endverbraucher Hotline: Telefon: 0 18 06/33 33 99**

Stand Mai 2013

* Kostenlos aus deutschen Netzen.
** 0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz/ Mobilfunk max. 0,60 € pro Anruf.

Detailinformationen unter www.velux.de

1.

Internetadresse

www.velux.de/info/**7095** ← Dokumenten-Nummer

Erläuterung der technischen Werte ← Dokumenten-Name

Achten Sie auf diesen Hinweis im Katalog und entnehmen Sie die vierstellige Nummer für den Aufruf von weiteren Detailinformationen im Internet.
Geben Sie hierzu die Internetadresse **http://www.velux.de/info/xxxx** in der Adresszeile Ihres Browsers ein.
Für **xxxx** ergänzen Sie die jeweilige vierstellige Nummer.

Unter http://www.velux.de/info finden Sie zudem eine Gesamtübersicht mit Themen, mit der Sie zusätzliche Detailinformationen im Internet abrufen können.

2.

Nach Eingabe der Internetadresse drücken Sie ENTER. Es öffnet sich das PDF-Dokument.

3.

Sie können sich die gewünschten Informationen direkt am Bildschirm ansehen oder ausdrucken. Zum Drucken klicken Sie auf den Druck-Button Ihres Browsers oder wählen Sie im Menü "Datei – Drucken".

Wichtige Hinweise

- Zur Ansicht der Dokumente benötigen Sie das Programm Adobe® Acrobat Reader®. Sollte dieses noch nicht auf Ihrem Computer installiert sein, können Sie die Software kostenfrei unter www.adobe.de herunterladen.
- Die Inhalte des Rollladen-Ratgebers stehen Ihnen ebenfalls als PDF in der VELUX Handwerker-App zur Verfügung. Sie finden sie unter www.velux.de/handwerk

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
- Ihre Ansprechpartner im Innendienst
- Detailinformationen unter www.velux.de

5.2. Garantieumfang
- **Garantie für Endkunden**

5.3. Technischer Kundendienst

Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit: Mit dem Kauf von VELUX Produkten erhalten Sie auch hervorragende Garantieleistungen. Vergleichen Sie selbst! Die ausführlichen VELUX Garantiebedingungen finden Sie auf den nachfolgenden Seiten und auch im Internet unter www.velux.de/garantie

VELUX übernimmt 15 Jahre Garantie auf Bruch von
- Kunststoffrahmen und
- Metallbeschlägen

VELUX übernimmt 10 Jahre Garantie auf
- Fenster*
- Flachdach-Fenster*
- Eindeckrahmen
- Dämm- und Anschlussprodukte
- Innenfutter
- Dichtigkeit der Anschlüsse bei Einbau gemäß Einbauanleitung

VELUX übernimmt 5 Jahre Garantie auf
- Tageslicht-Spots
- Solarkollektoren
- RWA mit Wartungsvertrag
- Rollläden

VELUX übernimmt 3 Jahre Garantie auf
- Sonnenschutzprodukte
- Elektroprodukte/-komponenten

VELUX übernimmt 2 Jahre Garantie auf
- RWA ohne Wartungsvertrag

*Ausgenommen Elektrokomponenten.

VELUX Garantie

Von der Qualität unserer Produkte sind wir so überzeugt, dass wir Ihnen besonders lange Garantiefristen einräumen und darüber hinaus Sicherheit und Kundenservice großschreiben.

Herstellergarantie

Anwendungsbereich/Garantieschutz
Die VELUX Deutschland GmbH (VELUX) übernimmt gegenüber Endkunden[1)] folgende Garantie:

■ **VELUX Dachfenster und Anschlussprodukte**	**10 Jahre**
– VELUX Dachfenster inkl. Verglasung – VELUX Eindeckrahmen – Anschlussprodukte wie: VELUX Dämm- und Anschluss-Set, VELUX Dampfsperrschürze, VELUX Anschlussschürze, VELUX Hilfssparren, VELUX Adapterkranz	
– VELUX Innenfutter	**10 Jahre**
– VELUX Flachdach-Fenster	**10 Jahre**
– Für VELUX Dachfenster und Flachdach-Fenster gibt es eine besondere Garantie von 15 Jahren bei Bruch von Metallbeschlägen und Bruch von Kunststoffrahmen. "Bruch" meint das Auseinanderbrechen in zwei oder mehrere Teile bei üblicher Benutzung und Beanspruchung.	**15 Jahre**
■ **VELUX Tageslicht-Spot**	**5 Jahre**
■ **VELUX Sonnenschutzprodukte und Rollläden**	
■ Innen*	**3 Jahre**
– VELUX Jalousien, VELUX Rollos, VELUX Faltstores, VELUX Insektenschutz-Rollos *Gilt auch bei werksseitiger Vormontage.	
■ Außen	
– VELUX Rollläden	**5 Jahre**
– Elektrisch betriebene und manuelle VELUX Hitzeschutz-Markisen	**3 Jahre**
■ **VELUX Produkte für die Bedienung von VELUX Sonnenschutzprodukten**	**3 Jahre**
– Manuelles VELUX Bedienungs-Zubehör (z. B. Bedienungsstangen)	
■ **VELUX Motoren**	**3 Jahre**
– VELUX Motoren (elektrische oder solarbetriebene) für den Antrieb von Fenstern (inkl. vormontierten Motoren in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern) sowie für die Benutzung von VELUX Sonnenschutzprodukten. – Andere VELUX Produkte mit elektrischem oder solarbetriebenem Antrieb (Kontrollgeräte, Kontrolleinheiten, Sensoren usw.) inkl. vorinstallierten Komponenten von VELUX in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern. – VELUX Motoren für VELUX Rollläden und elektrische Markisen – Elektroantriebe und ergänzende elektrische Produkte für den Rauchabzug, inkl. elektrischer VELUX Komponenten für die vorinstallierte Rauchableitung von VELUX in VELUX Dachfenstern und VELUX Flachdach-Fenstern	
■ **VELUX Rauchableitungssysteme**	**2 Jahre**
– Bei Abschluss eines Servicevertrages mit einem autorisierten WindowMaster-Partnerunternehmen ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme des Rauchableitungssystems gewährt VELUX weitere 3 Jahre für das Rauchableitungssystem.	**2 + 3 Jahre**
■ **VELUX Solar-Systeme**	
– VELUX Solarkollektoren und VELUX Verbindungsschläuche	**5 Jahre**
– VELUX Solarspeicher auf Emaillierung und Rostschutz	**5 Jahre**
– VELUX Pumpeneinheiten, Ausdehnungsgefäße und andere Komponenten und Zubehör von VELUX Solarenergiesystemen inkl. Komponenten und Zubehör von VELUX Solarspeichern	**2 Jahre**
■ **VELUX Modulares Oberlicht-System**	
– VELUX Modulares Oberlicht-System inkl. Verglasung und Eindeckrahmen	**10 Jahre**
– VELUX Sonnenschutzprodukte für VELUX Modulares Oberlicht-System	**3 Jahre**
– VELUX Motoren für Fenstersteuerung für das VELUX Modulare Oberlicht-System inkl. von VELUX vorinstallierten Motoren für das VELUX Modulare Oberlicht-System. VELUX Produkte für elektrischen Antrieb, inkl. von VELUX vorinstallierten elektrischen Komponenten im VELUX Modularen Oberlicht-System	**3 Jahre**

Die Garantie findet auf die vorgenannten sich in Deutschland befindlichen Produkte Anwendung, sofern diese nach dem 1. Mai 2013 an einen Erstkunden[2)] geliefert worden sind.

Dem Endkunden stehen neben den Rechten aus der Garantie die gesetzlichen Rechte zu. Günstigere Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Beginn der Garantie
Die Garantie beginnt am Tag der Auslieferung[3)] an den Erstkunden. Für VELUX Solarspeicher hingegen beginnt die Garantie am Tag der Herstellung.

Umfang der Garantie
Die Garantie erstreckt sich auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsmängel.[4)]

Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass der Endkunde nachweist, dass der Mangel weder direkt noch indirekt verursacht worden ist durch:

a) unsachgemäße Installation, d. h. eine nicht den Installationsanweisungen, oder beim Fehlen solcher Anweisungen, nicht den Regeln der Technik entsprechende Installationen,
b) eine außerhalb des empfohlenen Einbauumfeldes vorgenommene Installation,
c) unsachgemäßen Gebrauch oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung des Produktes,
d) Verwendung inkompatibler Ersatzteile oder inkompatiblen Zubehörs (z. B. Netzteil),
e) Transport, Installation oder jede andere Form der Handhabung des Produktes,
f) Veränderungen des Produktes, die nicht von VELUX veranlasst wurden,
g) andere Fehler oder Schäden, die nicht auf Material-, Herstellungs- und Konstruktionsmängeln beruhen; insofern ist die vorangegangene Auflistung nicht abschließend.

Darüber hinaus greift die Garantie nur, wenn der Endkunde nachweist, dass Mängel oder Schäden nicht direkt oder indirekt vom Endkunden durch die Nichteinhaltung der gesetzlichen Vorschriften zur regelmäßigen Überprüfung und Wartung, der Wartungsangaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung verursacht wurden oder die Mängel und Schäden durch eine Wartung entsprechend der Wartungsangaben im Benutzerhandbuch, der Wartungsanleitung und der Gebrauchsanweisung hätten vermieden werden können. Das Benutzerhandbuch, die Wartungsanleitung und die Gebrauchsanweisung liegen dem Produkt bei Lieferung mit den entsprechenden Informationen bei. Ferner können diese auf der Internetseite www.velux.com oder www.velux.de heruntergeladen werden. Die Garantie für VELUX Solarspeicher setzt voraus, dass die Schutzanode regelmäßig durch den Erstkunden untersucht und getestet wird.

Schriftliche Mängelanzeige
Die Rechte aus dieser Garantie kann der Endkunde nur durch schriftliche Anzeige des Mangels innerhalb der Garantielaufzeit[5)] gegenüber VELUX oder dem Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, geltend machen. Voraussetzung ist überdies, dass der Endkunde den Mangel innerhalb von 2 Monaten anzeigt, nachdem er ihn erkannt hat bzw. hätte erkennen müssen.

Ansprüche aus der Garantie: Instandsetzung, Austausch, Erstattung des Kaufpreises
Im Garantiefall liegt es im alleinigen Ermessen von VELUX, das Produkt entweder in Stand zu setzen, einen Austausch vorzunehmen oder dem Endkunden den Kaufpreis zu erstatten.

Reparatur
Grundsätzlich muss der Endkunde das mangelhafte Produkt selbst reparieren, es sei denn, etwas anderes wurde von VELUX entschieden. Bei der Instandsetzung umfasst die Garantie die kostenlose Zusendung der benötigten Ersatzteile.[6)]

Für den Fall, dass die Instandsetzung nicht ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Endkunden möglich ist, trägt VELUX die Kosten für Ersatzteile, Installation, Reparatur, für den Transport durch den Handwerker oder auf andere Weise und falls notwendig die Abdeckung mit einer Plane, vorausgesetzt, die Maßnahmen wurden zuvor mit VELUX vereinbart. In diesem Fall hat der Endkunde das Produkt zugänglich zu machen, gegebenenfalls durch Bereitstellung eines Gerüstes oder anderer Hilfsmittel, sowie die hierfür entstehenden Kosten zu tragen.

Austausch
Beim Austausch[7)] wird das alte Produkt kostenfrei durch ein neues VELUX Produkt gleicher Art, gleicher Güte und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Mangelanzeige nicht mehr hergestellt wird oder nicht mehr in dieser Version vorhanden ist (Form, Farbe usw.), ist VELUX berechtigt, ein ähnliches VELUX Produkt zu liefern.

Der Erstkunde ist verpflichtet, das neue Produkt von dem nächstgelegenen VELUX Händler abzuholen, es sei denn, es ist etwas anderes zwischen den Parteien vereinbart.

Jeder Transport und jede Versendung an und von VELUX oder den Händler, jeder Ausbau und Einbau des Produktes, jede Abdeckung mit einer Plane oder jede andere besondere Maßnahme, die im Zuge des Austausches erfolgt, darf nur nach vorherigem Einverständnis von VELUX vorgenommen werden. Stimmt VELUX der beabsichtigten Maßnahme zu, trägt VELUX die bei Durchführung der Maßnahme entstehenden Kosten.

Wichtiger Hinweis

Erläuterung der Fußnoten, siehe übernächste Seite.

Erstattung des Kaufpreises
Sofern VELUX die Erstattung des Kaufpreises wählt, gibt der Erstkunde das Produkt zurück und VELUX erstattet den gezahlten Kaufpreis.

Ausschluss der Garantie
Die Garantie gilt nicht für:

- Farbabweichungen, die bei üblicher Nutzung nicht sichtbar sind,
- Verfärbung und Verblassung, gleich, ob diese durch Sonneneinstrahlung, Verdunstung, sauren Regen, salzhaltige Flüssigkeit oder andere Einflüsse mit korrodierender oder Material verändernder Wirkung versursacht worden sind,
- alle anderen ästhetische Zustände, wie z. B. hängender Stoff oder hängende Jalousielamellen, Veränderungen in der Versiegelung der Scheibe oder Kondenswasser an der Scheibe von Solarkollektoren,
- Äste im Holz,
- die unabwendbare oder erwartete Verringerung der Effizienz des Produktes einschließlich technischer Werte/ Spezifikationen sowie allgemeine Effizienztoleranzen,
- natürliche Abweichungen der Materialien,
- Funktionsstörungen und Funktionsausfälle, reduzierte oder begrenzte Funktionen oder Leckagen, die beispielsweise durch Blockierungen aufgrund von Eis, Schnee, Zweigen usw. verursacht werden,
- Beeinträchtigungen wie Farbabweichungen, Schatten oder Flecken im Fensterglas, die zum Zeitpunkt der Lieferung oder innerhalb der Garantiezeit entstanden sind und welche den Blick nicht merklich beeinträchtigen,
- alle anderen ähnlichen Bedingungen, unabhängig davon, ob sie als Mangel bezeichnet worden sind.

Darüber hinaus gilt die Garantie nicht für Veränderungen des Dampfdiffusionswiderstands oder der Wärmeleitfähigkeit in Bezug auf Installationsprodukte von VELUX.

Allgemeines
Diese Garantie gilt nur für die anfangs aufgeführten Produkte. Für Zubehör und vorinstalliertes Zubehör gilt an Stelle dieser Garantie diejenige vom Hersteller dieses Zubehörs, sofern dieser Hersteller eine solche gewährt.

Die auf ein bestimmtes VELUX Produkt bezogenen Bestimmungen dieser Garantie finden einschließlich der Garantielaufzeit unabhängig davon Anwendung, ob das Produkt bereits vorinstalliert ist, also z. B. ein Motor bereits in ein Fenster eingebaut ist.

VELUX haftet nicht für Folge- und Vermögensschäden, ausgenommen, die Haftung von VELUX ist in diesen Fällen gesetzlich zwingend vorgeschrieben. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters von VELUX oder eines Erfüllungsgehilfen von VELUX wird durch die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

VELUX haftet nicht im Fall von höherer Gewalt (Streik, Aussperrung, Feuer, Krieg, Terror, Blockaden, Importrestriktionen, politische Unruhen, Naturereignissen, Sachbeschädigung oder sonstige Fälle).

VELUX haftet nicht für Produkte von Drittanbietern, unabhängig davon, ob diese zusammen mit VELUX Produkten verkauft worden sind.

Die Garantie kann nur in Anspruch genommen werden, wenn der Endkunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem Kaufvertrag nachgekommen ist.

Reparaturen bei Nichteingreifen der Garantie
Sofern ein Produktmangel sich als durch diese Garantie nicht gedeckt erweist, sind die bei Versand und Transport des Produktes entstehenden Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten – einschließlich etwaiger Arbeitskosten – zu tragen, die bei der Untersuchung des Produktes entstehen sowie die Kosten des Aus- und Einbaues des Produktes sowie der Abdeckung mit einer Plane. Sofern der Endkunde nach Information über das Nichteingreifen der Garantie und über die voraussichtlich entstehenden Kosten die Reparatur wünscht, hat er zusätzlich die Kosten für die Ersatzteile und die Arbeitskosten zu tragen.

Anmerkungen - Begriffsbestimmungen

Anmerkung 1
"Endkunde" im Sinne dieser VELUX Herstellergarantie ist die natürliche oder juristische Person, die Eigentümer des Produktes ist und es nicht in der Absicht erworben hat, es ihm Rahmen ihres Geschäftsbetriebes zu installieren oder weiterzuverkaufen.

Anmerkung 2
"Erstkunde" ist der Endkunde, der das Produkt von einer VELUX Vertriebsgesellschaft, einem Händler oder jeder anderen natürlichen oder juristischen Person erworben hat, die es im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes installiert oder verkauft.

Anmerkung 3
Ist der Endkunde nicht in der Lage, den "Zeitpunkt der Auslieferung" zu belegen, so ist VELUX berechtigt, den Beginn der Garantielaufzeit nach Maßgabe des Herstellungsdatums zu bestimmen.

Anmerkung 4
Maßgeblich für die Bestimmung, ob ein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel vorliegt, ist der Stand von Wissenschaft und Technik zum Herstellungszeitpunkt. Das Produkt muss den Mangel, der den Schaden verursacht hat, bereits zum Zeitpunkt der Herstellung aufgewiesen haben.

Ein Produkt ist nicht deshalb im Sinne dieser Garantie mangelhaft, weil es zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Rechtsvorschriften, beispielsweise CE-Kennzeichnungsvorschriften, nicht entspricht, sofern das Produkt den zum Zeitpunkt der Herstellung gültigen Rechtsvorschriften entsprochen hat.

Jede elektromagnetische Emission oder andere Emission (o. ä.) vom Produkt, unabhängig davon, ob dies Auswirkungen auf andere Objekte hat, ist kein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel im Sinne dieser Garantiebedingungen, vorausgesetzt, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Herstellung den gültigen Emissionswerten entsprochen hat. Ferner ist jede Störanfälligkeit des Produktes, die durch äußere Strahlung bewirkt wird, kein Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsmangel, sofern es den zwingenden rechtlichen Vorschriften zum Zeitpunkt der Herstellung entsprochen hat.

Anmerkung 5
Es obliegt dem Erstkunden zu belegen, dass die Garantie nicht abgelaufen ist.

Anmerkung 6
Auf Ersatzteile, die aufgrund dieser Garantie in ein VELUX Produkt eingebaut worden sind, findet diese Garantie in gleichem Maße Anwendung, sofern es sich um Material-, Herstellungs- und Konstruktionsmängel handelt und die übrigen Voraussetzungen dieser Garantie vorliegen. Für solche Ersatzteile beginnt der Garantiezeitraum erneut.

Sofern die Instandsetzung durch VELUX selbst vorgenommen wurde und das jeweilige Produkt repariert wurde, so verlängert sich die Garantie für das reparierte Produkt um den Zeitraum, der zwischen Einreichen der Anzeige und Vollendung der Instandsetzung und des Austauschens des mangelhaften Produktes liegt.

Anmerkung 7
Die Garantie für die neuen Produkte beginnt ab dem Zeitpunkt der Ersatzlieferung und unterliegt vorstehenden Garantiebestimmungen.

VELUX Deutschland GmbH
Postfach 54 02 60
D-22502 Hamburg

5. Service

5.1. Handwerkerbetreuung
- Ihre Ansprechpartner im Innendienst
- Detailinformationen unter www.velux.de

5.2. Garantieumfang
- Garantie für Endkunden

5.3. Technischer Kundendienst

VELUX
Dachfenster für Modernisierung,
Austausch und Neubau
Technischer Kundendienst
www.velux.de
HH VX 3543

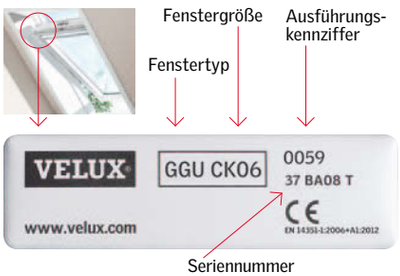
VELUX Kundendienst

Ein deutschlandweites Netz von Kundendiensttechnikern stellt die kompetente und schnelle Durchführung von Reparaturen und Wartungen an VELUX Produkten sicher.

Preisangaben für unsere Dienstleistungen und Ersatzteile sowie weitere Informationen rund um das Thema Kundendienst finden Sie im Internet unter www.velux.de/kundendienst

Kundendienstaufträge

Zur Sicherung einer qualitätsgerechten Erledigung Ihres Kundendienstauftrages benötigen wir die Daten des VELUX Typenschildes.



Bei Kundendienstaufträgen zu Rollläden benötigen wir die Angaben des Rollladen-Typenschildes, das sich auf der untersten Lamelle befindet (von innen sichtbar).

So erreichen Sie uns
Der technische VELUX Kundendienst ist immer für Sie da. 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche im Internet unter:

- www.velux.de/kundendienst

Hier finden Sie auch entsprechende Formulare zur bequemen Auftragserteilung.

Service-Nummern
Mo – Fr: 7.30 Uhr – 18.00 Uhr

Telefon: 0 18 06/33 33 99*

E-Mail: service-auftrag@velux.com

* 0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz/ Mobilfunk max. 0,60 € pro Anruf.

Kundendienstbedingungen

Zahlungsbedingungen
Unsere Kundendienstrechnungen sind nach Erhalt innerhalb 7 Tagen netto ohne Abzug zahlbar.

Abgrenzung zwischen Garantiearbeiten und kostenpflichtigen Kundendienstarbeiten
Die Entscheidung darüber, ob vom Kunden beauftragte Arbeiten kostenpflichtig sind oder unter die VELUX Herstellergarantie fallen, kann in der Regel erst getroffen werden nach Besichtigung durch unseren Kundendiensttechniker vor Ort. Vorherige telefonische Aussagen hierzu, welche an Angaben des Kunden über Produktalter und/oder Kaufzeitpunkt anknüpfen, sind deshalb für uns unverbindlich.

Falsche oder fehlerhafte Angaben bei Auftragserteilung
Wird ein Kunde zu einem vorher vereinbarten Termin nicht angetroffen oder sind mehrfache Anfahrten wegen fehlender oder fehlerhafter Angaben, die auf Verschulden des Kunden zurückzuführen sind, erforderlich, werden die Kosten der erneuten Anfahrt berechnet. Das gilt auch dann, wenn es sich um Kundendienstarbeiten im Rahmen der VELUX Herstellergarantie handelt.

Werden von uns aufgrund fehlerhafter Angaben des Kunden falsche Ersatzteile geordert, hat der Kunde eine Aufwendungs-/Schadenspauschale von 30 % des betreffenden Ersatzteilpreises zu zahlen, es sei denn, der Kunde weist im Einzelfalle nach, dass Aufwendungen bzw. Schäden in dieser Höhe nicht entstanden sind. Die Geltendmachung weiterer Aufwendungs- und Schadensersatzansprüche bleibt von der Pauschale unberührt; diese wird jedoch bei weitergehenden Ansprüchen angerechnet.

Anstrich
Hinweis: Holz ist ein Naturprodukt, so dass Farbabweichungen auftreten können. Diese Farbabweichungen können auch bei Nacharbeiten weiter bestehen. Sind bei der Durchführung von Kundendienstarbeiten Holzarbeiten notwendig, durch die der Anstrich des Fensters beeinträchtigt wird, gehören eventuell notwendige Reparaturen oder Erneuerungen eines vom Kunden vorgenommenen Anstrichs nicht zu unserem Leistungsumfang; das gilt auch dann, wenn es sich um Kundendienstarbeiten im Rahmen der VELUX Herstellergarantie handelt.

Erreichbarkeit der Fenster
Unsere Kundendienstfahrzeuge sind technisch so ausgestattet, dass alle Arbeiten normalerweise sofort durchgeführt werden können. Sind die Fenster aber so eingebaut, dass für die Durchführung der Arbeiten ein Gerüst erforderlich ist, ist dieses vom Kunden zu stellen.

Vom Kunden bereitgestellte Gerüste müssen den einschlägigen Sicherheitsvorschriften entsprechen.

Eigentumsvorbehalt
Gelieferte Ersatz- und Zubehörteile stehen bis zur vollständigen Bezahlung unter Eigentumsvorbehalt.

Mängelansprüche, Verjährung, Haftungsbeschränkung, Fremdzubehör
Für die Mangelfreiheit unserer Kundendienstarbeiten stehen wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein. Sofern uns kein Vorsatz zur Last fällt, beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr, gerechnet ab Abnahme der Kundendienstarbeiten. Für im Rahmen unserer Kundendienstleistungen auftretende Schäden haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. Ansonsten ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt auch für Schadensersatzansprüche, die auf einem Fehlverhalten unserer Vertreter und Erfüllungsgehilfen beruhen. Sofern uns keine vorsätzliche Vertragsverletzung anzulasten ist, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Unsere Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit ist von vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt. Gleiches gilt bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und dann, wenn wir ausnahmsweise eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Kundendienstleistungen übernommen haben.

Ist Fremdzubehör an unseren Fenstern angebracht, haften wir nicht, sofern die Mangelhaftigkeit unserer Kundendienstleistung auf die Anbringung dieses Fremdzubehörs zurückzuführen ist. Im Übrigen ist Fremdzubehör vor der Ausführung der Kundendienstarbeiten vom Kunden zu entfernen. Geschieht das Entfernen von Fremdzubehör auf Wunsch des Kunden durch uns, hat der Kunde die dafür anfallenden Kosten gesondert zu tragen. Wir übernehmen für diese Tätigkeit keine Gewähr. Das Wiederanbringen des Fremdzubehörs übernehmen wir nicht.

Termine
Wir sind berechtigt, vereinbarte Kundendiensttermine ohne Angabe von Gründen abzusagen, ohne dass daraus Schadensersatz- oder sonstige Forderungen abgeleitet werden können. Dies gilt insbesondere, wenn die Kundendienstarbeiten aus witterungsbedingten Gründen nicht durchgeführt werden können.

Im Einzelfall kann ein Kundendiensttermin von unseren Kundendiensttechnikern nicht eingehalten werden, insbesondere wenn zuvor durchzuführende Arbeiten länger dauern als geplant. Auch wenn wir uns um Pünktlichkeit bemühen, mit Zeitverzögerungen von bis zu zwei Stunden muss der Kunde rechnen. Kommt es zu darüber hinausgehenden Verzögerungen oder dazu, dass die Kundendienstarbeiten am vereinbarten Tage gar nicht mehr ausgeführt werden können, so wird VELUX dies umgehend dem Kunden mitteilen und einen möglichst zeitnahen Ersatztermin vereinbaren. Etwaige Schadensersatz- oder sonstige Forderungen für den Kunden entstehen durch Nichteinhalten des Termins nicht.

Kostenvoranschlag
Der Kunde ist berechtigt, vor Beginn der Arbeiten einen Kostenvoranschlag zu verlangen. Kostenvoranschläge sind nur in schriftlicher Form verbindlich. Eine Abweichung von dem Kostenvoranschlag um mehr als 20 % ist nur zulässig, wenn während der Arbeiten Mängel festgestellt wurden, die vor Beginn der Arbeiten nicht erkannt werden konnten. Der Kundendiensttechniker hat den Kunden hiervon unverzüglich zu unterrichten. Wünscht der Kunde in diesem Fall keine Weiterführung der Arbeiten, muss er die bis dahin angefallenen Kosten zahlen. Grundsätzlich berechnen wir für die Erstellung eines Kostenvoranschlages eine Aufwandspauschale in Höhe von Euro 29,– (inkl. MwSt.), die wir dem Kunden im Falle der Auftragserteilung auf den dann fälligen Rechnungsbetrag gutschreiben. Darüber hinaus werden wir dem Kunden den Kostenaufwand für eine Besichtigung/Begutachtung des Fensters vor Ort in Rechnung stellen, sofern dies zur Angabe eines Kostenvoranschlages notwendig ist.

Kundendienst- und Montagearbeiten
Abhängig von Produktgröße, -ausführung und Einbausituation kann eine Hilfskraft erforderlich sein. Es obliegt allein uns zu entscheiden, wie viele Kundendiensttechniker aus Sicherheitsgründen bei Dacharbeiten oder aufgrund des Fenstergewichtes an einem Einsatzort gleichzeitig beschäftigt werden.

Wir können zur Erbringung der Kundendienstarbeiten Subunternehmer einsetzen. Die Abrechnung erfolgt aber auch in solchen Fällen ausschließlich durch uns.

Rückantwort VD0080ZYX

Bitte alle Angaben in Druckschrift ausfüllen!

An:
VELUX Deutschland GmbH
Technischer Kundendienst
Telefax: 0800/3 27 27 28*

VELUX Kundennummer (wenn bekannt): _____

VELUX Auftragsnummer: _____

Anforderung eines VELUX Kundendiensttechnikers

Der Auftrag wird erteilt durch (Rechnungsempfänger)

Name, Vorname: _____ Telefon: _____

Straße: _____ Telefax: _____

PLZ/Ort: _____

Bitte ankreuzen:

☐ Endkunde ☐ Händler ☐ Handwerker ☐ Architekt/Bauträger

Reparaturadresse

Name, Vorname: _____ Tel. privat: _____

Straße: _____ Tel. gesch.: _____

PLZ/Ort: _____ Mobil: _____

Orts-/Stadtteil: _____ E-Mail: _____

Bitte ankreuzen:

☐ Endkunde ☐ Händler ☐ Handwerker ☐ Architekt/Bauträger ☐ Unbew. Bauvorhaben

Angaben zum Schaden

Anzahl Beispiel: 1	Produkt* GGL 304 3059	Seriennummer** D01AA01D	Eingebaut 07/92	Schadensbeschreibung Scheibe defekt

Einbauhöhe (von innen gesehen Fensteroberkante): _____ Meter Einbau im Treppenhaus? Ja ☐ Nein ☐

Dachneigung: _____ ° Dacheindeckung: _____ Besondere Einbausituation: _____

Datum

Unterschrift Auftraggeber/Rechnungsempfänger

Bitte beachten Sie, dass ungenaue oder unvollständige Angaben zu Verzögerungen bei der Erledigung führen können und dieser Kundendienstauftrag ohne Unterschrift keine Gültigkeit besitzt! Bitte prüfen Sie die Preise und Kundendienstbedingungen auf den folgenden Seiten oder auch im Internet unter www.velux.de/kundendienst

* Kostenlos aus deutschen Netzen.
** Die Daten entnehmen Sie bitte dem Typenschild, welches sich in der Regel oben rechts am Fensterflügel befindet und nur bei geöffnetem Fenster zu sehen ist.